

製品保証書

この度は弊社製品をお買い上げいただきありがとうございます。本保証書は、本書記載の内容にて無償修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの年月日(納品日)から起算し、保証期間中に取扱説明書やラベル、その他注意書きに従った正常な使用状態で故障などの不具合が生じた場合は、本書、および、取扱説明書の「保証・アフターサービス」の記載内容に基づき、無償修理をさせていただきます。また、製品保証書、取扱説明書を必ずご用意のうえ、弊社サポートセンター、またはお買い上げの販売店までご連絡ください。

型 式	OSK9／OSK20(出張修理/引取修理)		
製造番号			
お 客 様	お名前(フリガナ) 様		
	ご住所 〒		
	お電話		
保証期間	お買い上げ日	年 月 日から	本体 1 年 / 冷媒循環回路 3 年
ご販売店	印		

保証書に販売店の印が無い場合、ご購入を証明する書類(ご購入時に販売店から発行されるレシート、保証書、納品書)などと一緒に保管ください。ご購入を証明する書類がない場合は、すべて有償修理にて対応させていただきます。

 **SAKURA WORKS**
さくら製作所株式会社

〒141-0031
東京都品川区西五反田7丁目22番17号
TEL.03-6431-8611 FAX.03-6431-8628 【平日 10:00～17:00 土日祝、および当社休業時を除く】



お客様へのお願い

1. 所定の事項が記入されていない場合、保証書は無効となりますので、必ず記入の有無をご確認ください。
2. 保証書に販売店の印が無い場合、ご購入を証明する書類(ご購入時に販売店から発行されるレシート、保証書、納品書)などと一緒に保管ください。
3. 本書は再発行いたしませんので、大切に保管ください。
4. 製造番号は製品ラベルに記載されています。

◆保証書にご記入いただいたお客様の住所・氏名などの個人情報は、保証期間内のサービス、および、その後のアフターサービスのために利用させていただく場合がございますので、ご了承願います。

出張修理について

保証期間中でも離島または離島に準ずる遠隔地への出張修理をおこなった場合には、出張に要する実費も申し受けます。詳細につきましては、修理相談窓口にお問い合わせください。

出張料について

修理のお見積り取得後、または何らかの症状での確認等で出張修理、あるいは点検をご依頼され、修理に至らなかった場合もしくは、製品が正常範囲内であった場合でも、見積料金及び、出張料金は保証期間に関わらず申し受けます。

保証規定

サービスのご利用規約はこちら ▶▶▶



保証規定は、保証書および、本取扱説明書の保証・アフターサービスに記載されている内容に準拠いたします。いずれにも記載されていない内容は保証対象外となります。

また、本書は、取扱説明書などの記載内容にそった正しいご使用のもとで、保証期間中に故障した場合、保証規定の記載内容にそって無料修理をさせていただくことをお約束するものです。
保証期間中に故障が発生したときは、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。なお、本書はワインの補償など、製品故障以外の一切の責を保証するものではありません。
また、離島および、これに準ずる遠隔地への出張修理は、出張に要する実費をいただきます。

保証期間内でも次のような場合は、有償修理または有償点検となります。

1. 本書、または販売店購入時に受領される保証書がない場合。
2. 製品のご購入を証明するレシートなどの証明書がなく、本書にも所定事項の記載がない場合。
3. 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、または、字句を書き換えられた、または記載内容の事実と異なる場合。
4. 所有者の変更が当社の製品番号履歴等のデータより判明した場合。(新品や中古品購入など)
5. 棚、鍵、パッキン、LED、脚など。(ただし、材質上、製造上の瑕疵は含みません)
6. 表面的な損傷の場合。(傷、へこみ、汚れなど)
7. 一般家庭以外(例えば、店舗、レストランなどの業務用途)で使用された場合の故障または損傷。
8. 使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障、損傷。
9. お買い上げ後の転倒や外部からの衝撃などによる故障、破損。
10. 火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源(電圧、周波数)、および、地震・雷・風水害・ガス害(硫化ガスなど)・塩害その他天災地変など、外部に原がある故障・損傷。(例えば、落雷後の制御異常など)
11. 一般家庭以外(例えば、店舗、レストランなどの業務用途)で使用された場合の故障または損傷。
12. お客様にて準備された温度計と庫内表示温度に差があり、点検の結果、通常動作と判断された場合。その他、異常冷却との申告の結果、通常冷却と判断された場合。
13. 消耗部品(パッキン、LEDなど)の交換及び仕様変更。(外部指定部品の取付、改造など)
14. 本書に記載されていない内容に関するもの。

- 故障の状況やその他事情により、修理に代えて製品を交換する場合があります。
- 修理に際しては、再生部品や代替部品を使用する場合があります。
- 修理時に交換した部品は弊社が任意に回収の上、適切に処理、処分させていただきます。

本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

本書の再発行はいたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

内容物やその他製品以外の補償はいたしません。

 **SAKURA WORKS**
さくら製作所株式会社

取扱説明書(保証書付)

低温冷蔵クーラー

品 番 OSK9-B(ブラックガラス) OSK9-W(ホワイトガラス)
OSK20-B(ブラックガラス) OSK20-W(ホワイトガラス)

 **SAKURA WORKS**

開梱時、使用・設置前に必ず本書をすべてお読みください。

本製品は、重厚なガラス扉により、前面に荷重がかかりやすい製品です。製品の設置時は必ず「設置・据え付け方法」に記載の内容を遵守の上、設置してください。

ご使用に際して発生した不具合などがあった場合には速やかに弊社サポートセンターまでご連絡ください。製品の保証書および、保証規定に基づいて対応することをお約束いたします。必ず保証規定をよくお読みになり、ご理解いただいた上でご使用ください。



- ご使用前に、この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しいご使用をお願いします。
- 特に「安全上のご注意」や「保証規定」は、必ずお読みいただいてからご使用をお願いします。
- 「保証書」は、販売店から発行される「お買い上げ日・販売店名」などが確かめられる書類と必ず一緒に保管ください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は大切に保管してください。
- 本製品には別途保証規定を記載しています。保証規定をよくお読みの上、正しくお使いください。保証期間内であっても、保証規定外の項目はすべて有償での修理対応となります。
- 型式が異なっても、使いかたが同じものは一つの画像、イラストで説明しています。
- イラストはこの取扱説明書のために加工しています。実際の製品は異なる場合があります。

国内 AC100V専用
※海外での使用はできません。故障の原因となります。
※海外でのアフターサービスもできません。
FOR USE IN JAPAN ONLY
This appliance is designed for used in Japan only and cannot be used in any other country.
No maintenance servicing in available outside of Japan.

 **SAKURA WORKS**
さくら製作所株式会社

〒141-0031
東京都品川区西五反田7丁目22番17号
TEL.03-6431-8611 FAX.03-6431-8628 【平日 10:00～17:00 土日祝、および当社休業時を除く】

目次	ページ
パッケージ内容	2
扉の取り扱いについて	3
安全上の注意	5
設置・据え付け方法	7
◆設置・ご使用前に	8
◆転倒防止金具、補助足について	9
◆移動・運搬するとき	9
◆庫内水受皿／排水皿に溜まった水を抜く	10
各部の名称	11
使いかた	12
◆保存温度参考表	12
◆棚の取り付け方	12
◆温度表示の説明	13
◆コントロールパネルの説明、機能説明と各操作方法	13
◆温度設定のしかた	13
◆冷却運転表示と加熱運転表示	14
◆ライトのつけかた	14
◆静音モード	14
◆静音モードの設定／解除方法	14
◆温度表示の切替	14
◆コントロールパネルの表示／非表示切替方法	15
◆電源ON／OFF	15
◆エラー表示	15
◆温度制御のイメージ図	15
◆OSK9の使い方	16
◆OSK20の使い方	17
使いかたのコツ	19
お手入れについて	21
こんなときには	22
よくある症状	23
故障かな？と思ったら	25
保証規定・アフターサービスについて	27
仕様一覧	29
サポートセンターのご案内	30
保証書	裏表紙

パッケージ内容

本体 1台

※お買い上げいただいた型式によって異なります。



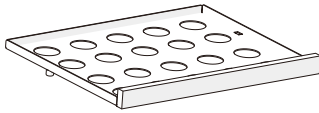
OSK9



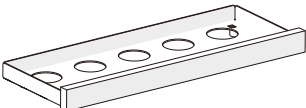
OSK20

棚

OSK9用

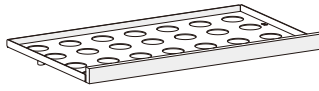


棚(大)

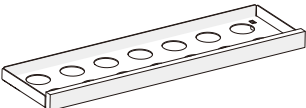


棚(小)

OSK20用



棚(大)



棚(小)

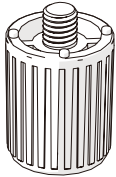
◆棚枚数

	棚(大)	棚(小)
OSK9用	2枚	1枚
OSK20用	4枚	1枚

◆棚の耐荷重

	棚(大)	棚(小)
OSK9用	14 kg	6 kg
OSK20用	20 kg	8 kg

◆補助足 1個



※下ヒンジに取り付けられています。
(9ページ参照)

取扱説明書 兼 保証書

保証書の再発行は致しませんので、本書を大切に保管ください。取扱説明書は当社ホームページよりダウンロードも可能です。

2

扉の取り扱いについて

構造と注意

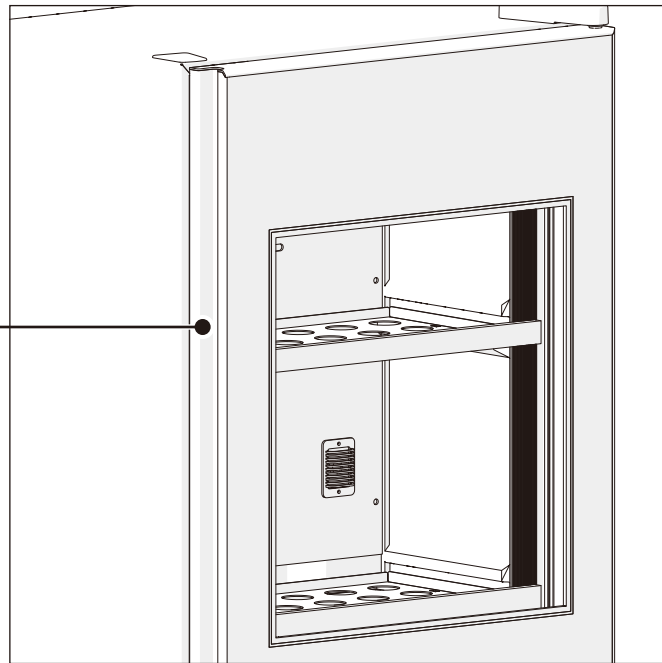
ドアは右開き一方向のみです。ドア開閉方向の左右反転はできません。

ドア開閉時のご注意

- 取手の反対側に手を掛けて開けない。
- 確実に閉める。確実に閉まっていないと冷却不良・水漏れ、霜付きなどの発生原因となります。
- 本体の扉構造部に(ヒンジ)にものを詰めたり、傷つけたりしない。
- 扉に荷重を掛けない。寄りかからない。
- 本体のドア構造部(ヒンジ)に注油しない。

扉に開き用のくぼみ(取手)が付いています。

ガラス扉を開けやすいよう、側面に指がかけられるくぼみが付いています。



ガラス扉の取り扱いに関するお願い

ガラス扉には**瓶や家電製品のような「硬いもの」を当てない**よう細心のご注意をお願いします。

傷や破損がある場合には、直ちに使用を中止し、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

市販のクッション材や飛散防止フィルムなどでガラス面を保護してお使いいただくことも可能です。

最も外側(手前側・最前部)のガラスは4mm厚の強化ガラスを使っていますので、安全面に優れています。

(奥側のガラス2枚は3mm厚のフロートガラスを採用しています。)

ただし、通常のガラスと比較し、**条件によっては割れやすい性質を持っています**ので取扱には十分ご注意ください。

万が一割れてしまった場合は、全面をテープなどで固定し、ガラスが崩れ落ちないように応急処置をしていただき、販売店、または当社サポートセンターまでご連絡ください。

その際、できる限りガラスには触れないでください。

強化ガラスって、どんなガラス？

強化ガラスは、**割れてしまった際に、ガラス全面が粒状になる**ことで、大きく鋭利な刃先とならずに、人体を大きなケガから守る**安全面に考慮されたガラス**です。一般的なフロートガラスと比較し、数倍の耐風圧、耐荷重強度を持っています。一方、点による衝撃や急激な温度変化には、非常に脆い側面があります。ワインのボトルなど硬いものがガラスに当たったり、家庭内でご使用されている食器や玩具、家電製品などがぶつかってしまった場合に、強い衝撃でなくても、衝撃角度などによって全面破損することがあります。ガラス内部に高い圧力がかかっているため、割れる際には、「ボン！」と爆発したような音を発することがあります。弊社の製品は、割れた場合にもガラス裏側から飛散を軽減するよう加工していますが、見つけにくい小さな傷、破損などが原因で、時間が経過してから、扉の開閉時にかかるガラスへの負荷などにより、自然発生的に非常にもろく割れてしまう場合があります。

長時間の「扉の開放」はアラームでお知らせします。

数分間「扉を開いたまま」にし続けると、アラームでお知らせします。

扉開放アラームが発動している間は、圧縮機とファンモーターなどの冷却運転の機能を全て停止します。

扉が開いたまま冷却をし続けると、水漏れの原因になるためです。

安全上の注意

ご使用の前によくお読みになって正しくお使いください。

お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができるよう大切に保管してください。

内容は、当社ホームページからもご確認いただけるようになっています。

お使いになる人が、その他の人への危害、財産の損害、破損などを未然に防止するために、使用に際して必ずお守りいただかなくてはならないことを説明しています。表示内容を無視して誤った使い方をした場合に生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。

警告 ⚠	注意 ⚠	本文中の記号の意味
誤った取扱をしたときに人が死亡、または重傷を負う可能性が想定される内容	誤った取扱をしたときに人が傷害、および物的損害の発生が想定される内容	 「警告」や「注意」を促す事項を表します。  禁止を表します。  「必ずしてほしい行為」を表します。

大分類	箇所	項目	発生症状	マーク	内容	
警告	電源プラグ・コード	禁止	発火・火災・感電・ 漏電のおそれ	⊘	電源プラグを(本体や背面などで)押し付けない。	
				⊘	電源プラグ・コードを破損するようなことをしない。束ねる、傷つける、加工する、高温部分に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重量物を載せるようなことはしない。	
				⊘	電源プラグを引っ張って抜かない。	
				⊘	電源コードやプラグが損傷したり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない。	
				⊘	濡れた手で電源プラグや電源コードを触らない。	
				⊘	合計1500ワット以上で使用しない。	
注意					⊘	たこ足配線、延長配線をしない。
警告		遵守		!	交流100V専用・定格15A以上のコンセントを単独で使用する。	
				!	電源プラグの見える場所、手の届く場所に設置する。	
				!	電源プラグコードが下向きになるように差し込む。	
				!	電源プラグは刃の根元まで確実に差し込む。	
				!	電源プラグのホコリなどは定期的に取り除く。	
				!	電源プラグを抜くときは、コードではなく、プラグを持って抜く。	
				!	アースを取り付ける。アース線は、ガス管、水道管、避雷針、電話アース線には接続できません。 ※アースの取付は販売店にご相談ください。	
				!	長期間使用しない場合、お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。	
!		異臭など焦げ臭いときは、電源プラグを抜く。				
警告	禁止	故障・水漏れ・ 異音・破損・爆発・ 引火・ケガなどの おそれ	⊘	医薬品・学術試料は保存しない。		
			⊘	日本酒・焼酎・ウイスキー・瓶、缶、ペットボトル飲料、その他食品などで容器が密閉されていないものは保存しない。		
			⊘	生鮮食品は保存しない。		
			⊘	生き物は保存しない。		
			⊘	脱臭器・加湿器、その他電気製品を入れない。		
			⊘	揮発性、引火性のあるものを入れない。		
	遵守	!	密閉された容器に入っている飲料に限り保存することができます。 (設定温度によって、保存できる飲料が異なりますので、「使いかた」12ページをよくお読みください。)			
	警告	その他庫内	遵守	!	ドア周辺や庫内にモノが挟まっていないか確認する。	
禁止			⊘	棚や中仕切り板(OSK20)を強く引き出したり、上下に圧力を掛けない。		
			⊘	棚と中仕切り板(OSK20)に所定の耐荷重以上のモノを置かない。		
			⊘	棚と中仕切り板(OSK20)以外の部分に直接モノを置かない。		
			⊘	ワインの上にワインボトルを直接載せない。		
			⊘	棚と中仕切り板(OSK20)に乗らないものを置かない。		
			⊘	棚と中仕切り板(OSK20)に強い衝撃を加えない。		
			⊘	モノを置いたまま棚を引き出したり、動かしたりしない。		
			⊘	庫内に加水する際は、必ず内容物をすべて出してから行う。		
			⊘	製品内箱からボトルやモノをはみ出させない。		

大分類	箇所	項目	発生症状	マーク	内容
注意	その他庫内	禁止	故障・破損・ケガのおそれ	⊘	高湿度状態になっている時や表面に水滴がついているボトルなどは、保管、取り出しの際、滑りによる落下を防ぐため素手で触らない。
警告	お手入れのとき	禁止	故障・水漏れ・異音・破損・爆発・引火・ケガなどのおそれ	⊘	お手入れの際に棚にもの置いたままで実施しない。
				！	掃除、点検の際は、必ず電源プラグを抜く。
警告	本体	禁止	故障・水漏れ・異音・破損・爆発・引火・ケガなどのおそれ	⊘	本体や庫内の所定の位置(水受皿)以外に水や液体をかけない。
				⊘	製品の上に重いもの・液体入りの容器を置かない。
				⊘	本体下側に足や指などを挟まない。
				⊘	製品に体をぶつけない。
				⊘	製品の上に重いもの・液体入りの容器を置かない。 後方本体・後方下部などの機械部分に触れない。
				⊘	製品下部に手や足を入れない。(レベル調整が必要な際は、8ページ「設置・据え付け方法」をあらかじめよくお読みください。)
				⊘	可燃性ガス漏れ時は、本体を触らない。
				⊘	可燃性スプレーは近くで使わない。
警告	ガラス扉	禁止	故障・破損・ケガなどのおそれ	⊘	扉にぶら下がったり、寄りかからない、乗ったりしない。
				⊘	幼児に扉を開けさせない。
				⊘	扉を強く開閉しない。
				⊘	ガラス扉に強い衝撃を与えない。 ※ガラスが割れたり、欠けた場合は、ガラスに触れず、すぐに販売店にご相談ください。
				⊘	ドアを閉める際、内容物がガラス扉に接触しない。
				⊘	ガラス扉の下に足、手、指を入れない。
				⊘	他の人が冷蔵庫に触れているときは、扉を開閉しない。
				⊘	開いているドアの下側やヒンジ側に手や指を入れない。
		遵守	！	ガラス扉を開ける際は近くに人やものがないか確認する。	
		警告	設置・移動するとき	遵守	故障・水漏れ・異音・破損・爆発・引火・ケガなどのおそれ
！	製品質量および、内容物の質量に十分耐えうる場所に設置する。				
！	据え付けは、お買い上げの販売店、または専門業者に依頼する。				
！	ご使用前に、必ず7～8ページ「設置・据え付け方法」のチェック項目を確認する。				
！	絨毯、畳、塩化ビニル床材、フローリング床などには丈夫な板やマットなどを敷く。				
！	本体の転倒防止処理を行う。(7・8ページ参照)				
！	移動、運搬時には庫内の水を完全に排水させてふき取る。(10ページ参照)				
！	運搬時は下部前脚と背面上部を持って運搬する。				
！	傷つきやすい床での移動にはあらかじめ毛布などを敷き、傷防止処理を行う。				
！	ドアの開閉がないように処置して運ぶ。				
！	ドアのヒンジ部分に荷重、負荷がかからないようにして運搬する。				
！	丈夫で水平な硬い床面に調節脚でしっかり固定する。				
！	風通しの良いところに設置する。				
警告					
		⊘	湿気・水気の多い場所に設置する場合はアース線や漏電遮断タップなどを取り付ける。		
		⊘	屋外や軒下など、水がかかるところには据え付けない。		
警告	もしものときは	禁止	故障・水漏れ・異音・破損・爆発・引火・ケガなどのおそれ	⊘	分解・修理・改造は絶対にしない。また冷媒回路(間口・側面・天面・背面の配管等)を傷つけない、ネジ等を打たない。
				⊘	背面のカバーは絶対に開けない。
		遵守		⊘	部品が破損した状態のまま使用しない。
				！	冷媒回路(間口・側面・天面・背面の配管等)を傷つけたときは、使用を中止し、本体に触れず、窓を開けて換気する。
警告	廃棄・リサイクルのとき	遵守	故障・破損・ケガなどのおそれ	！	震災や水害に遭ったときは、電源を入れる前に販売店に相談する。
				！	リサイクルするときには、扉パッキングをはずす。
警告	異常・故障時には	遵守	故障・破損・ケガなどのおそれ	！	廃棄時には、販売店や市町村に引き渡す。
				！	直ちに使用を中止し、電源プラグを抜き、すぐに当社カスタマーサポートまたは、販売店へ連絡する。 【故障・異常例】 電源コードや電源プラグが発熱している。 ビリビリと電気を感ずる。 電源コードや電源プラグに破損がある。 ガタガタなどの異音がある。 焦げ臭いにおいがする。

設置・据え付け方法

ご使用の前に必ずチェックしてください。

- 停電など通電ができない、冷却運転ができない場合に備えて、製品の棚1段あたり、あたり350～500g程度の保冷剤を準備してください。あらかじめ、保冷剤を凍らせておくことで、短期的な庫内温度の維持に役立ちます。

お願い

- 製品を横向きにしないでください。(故障の原因)
- 輸送によりコンプレッサの冷媒が安定していませんので、**据え付け後30分**は電源を入れないでください。
- 電源プラグを抜いた場合は、**7分以上待つ**てから電源プラグを差し込んでください。(すぐに差し込むと、圧縮機に負荷がかかり故障の原因となります。)
- ペットのし尿がかからないよう十分ご注意ください。
- 温泉成分が空気中に含まれる場合、そのまま使用すると冷媒配管が腐食することがあります。別途、防錆処理が必要な場合がありますので、お買い上げの販売店へご相談ください。

Check

□ パッケージ内容は確認しましたか？

□ 地震に備えて転倒しないようにされていますか？

市販の転倒防止ベルトを通して壁と固定してください。(9ページ参照)
詳細は販売店にご相談ください。

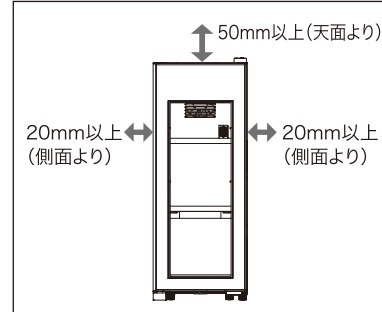
□ シールをはがしていませんか？

はがすと冷却性能が悪くなります。はがした場合は、布製ガムテープなどで穴を塞いでください。

□ 放熱スペースやドアの開閉スペースは十分確保できていますか？

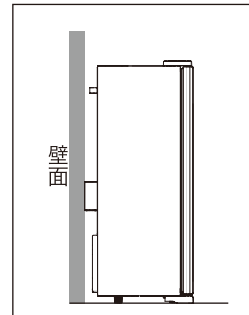
放熱スペース

高さ50mm以上×左右それぞれ20mm以上。



壁に付けて設置可能

背面のスペースは不要です。



□ 外観に不具合やガタツキはありませんか？

設置完了後は保証の対象外となります。

アース線接続用ネジ

アース接続できないところ

- ◆ 水道管(感電のおそれ)
- ◆ ガス管(爆発のおそれ)
- ◆ 電話線や避雷針(落雷時に危険)法令で禁止されています。

電源投入前に必ず確認してください。

□ 電源まわりに不備などはありませんか？

電源コンセント AC100V 15A以上(単独使用)

くわしくは安全上の注意の「電源プラグ・コード」の項目をよくお読みください。調理場など湿気や水気の多い場所には漏電遮断器の設置が義務付けられています。

床面にマットなどを敷いてご使用される場合は、床材との相性や材質もご確認ください。床材の保証は免責となります。

注意

製品の配送設置後に告知されるあらゆる傷、打痕、汚れ、ガタツキなど本体表面上にある、納品時に発見可能な目視できる瑕疵(不具合)は、配送設置完了後(配送業者に対して配送完了印を押印した後)は全て保証対象外となります。外観上の不具合を発見された場合は、設置業者に必ず報告し、受領書にサインをせずに製品の持ち帰りを申告してください。お客様ご自身の判断でご使用された場合は、交換などに応じることができない場合があります。

設置・ご使用前に

設置前に製品外観、庫内、付属品の有無などを必ずご確認ください。

製品の設置前に、必ず調節脚が製品底面に4本取り付けられていることを確認した後、設置してください。万が一、調節脚がない場合は設置せず、直ちに当社サポートセンター、または販売店へご連絡ください。

庫内を清掃してください。(21ページ参照)

- 梱包材の細かい粒子などが製品に付着している場合があります。湿らせた柔らかい布などでふいたあと、水分などが残っていたら乾拭きして仕上げてください。
- 収納棚も拭いたあと、水分などが残っていたら乾拭きして仕上げてください。
- 使い始めは、プラスチックからにおいがする場合があります。においがこもらないように部屋の風通しをよくしてください。においは通電を続けていれば自然に消えていきます。

においが気になる場合は、「よくある症状」(24ページ)の「においについて」をご確認ください。

□ 天面にものを置いていませんか？

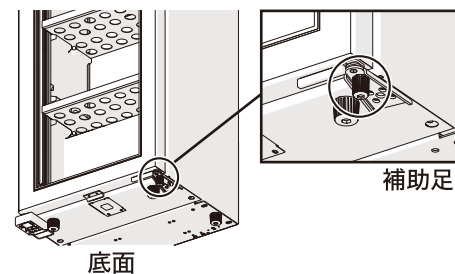
放熱効率の妨げ、もの落下による破損、ケガなどのおそれがあります。

□ 次のような場所に設置されていませんか？

- ◆ 熱気が周囲にある場所
- ◆ 直射日光が当たる場所
- ◆ テレビ、ラジオ、電話機、インターホン、電子レンジ、オープンなどに近い場所
- ◆ 風通しの悪い場所
- ◆ 不安定で傾きやすい場所
- ◆ 湿気が多い場所
- ◆ 電源プラグに手が届かない場所
- ◆ 屋外・軒下、倉庫など

□ 補助足は付いていますか？

ご使用前に、補助足が取り付けられていることを必ずご確認ください。(9ページ参照)



扉は本体天面に対して水平でない場合があります。扉の上辺が本体天面に対して、左右いずれかに10mm以上の下がり、または上がりがあれば、正しい設置状況を確認の上、設置してください。

扉の上辺の左右いずれかが、本体の天面に対して、10mm程度下がっている(扉下がり)または、上がっている(扉上がり)ことがあるままご使用になると、本体歪みの原因になります。これらの症状は、一度発生してしまうと修理不能となる場合がありますので、十分ご注意ください。なお、この場合は保証対象外となります。

調整脚
回すと前上がりになります。

設置場所について

前脚を後脚より5mm程度高くする

□ 製品が左右に傾いていませんか？

□ 扉が天面に対して10mm以上大きく下がっていませんか？

□ 床の耐荷重は問題ありませんか？

□ 床面の保護などは実施されましたか？

- ◆ 製品の設置は調節脚で正しく行ってください。
- ◆ 製品の扉質量が重いため、製品を製品の前脚を5mm程度上げて設置してください。
- ◆ 調節脚が回しにくいときはガーゼなど柔らかい布で調節脚を包み、モンキーレンチなどを使って調整ください。
- ◆ 内容物の荷重や設置面の床強度や材質により、お使い後4-5日で扉が下がってくることがあります。
- ◆ ワインフルボトル 750ml ボルドー・ブルゴーニュ 約1.4kg/本
瓶厚ボトル・スパークリング 約1.6kg/本 一升瓶 2.9kg/本

設置時の注意点

注意 【左右の水平について】

設置時に必ず水平器を使って左右の水平を確認してください。左右方向に傾いていると、扉の重さで本体が歪み、扉が本体に対して水平にならない可能性があります。

注意 【前後の調節について】

設置時には5mm程度やや前側の調節足を高くしてご使用ください。ガラス扉は大変重いため、前足側が低くなっていると、扉の開き圧力が増し、扉の密閉性に不具合の生じる可能性があります。

注意

据え付け時に製品を引きずらないでください。床面を傷つける恐れがあります。

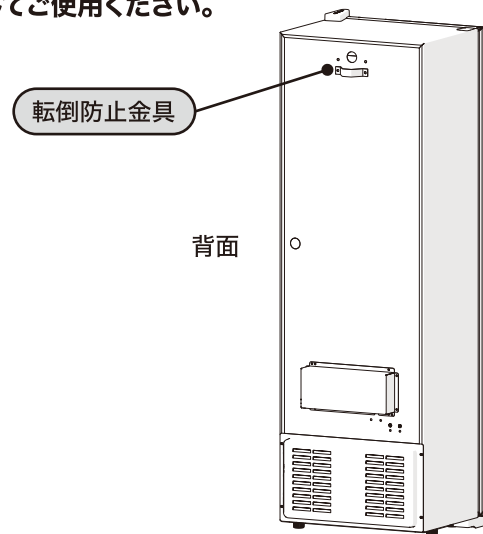
設置・据え付け方法

転倒防止金具、補助足について

●転倒防止金具

製品の背面に転倒防止用金具が取付られています。
製品を壁や家具、その他重量のある家電製品、ラックなどと繋ぐことで転倒防止対策が可能です。

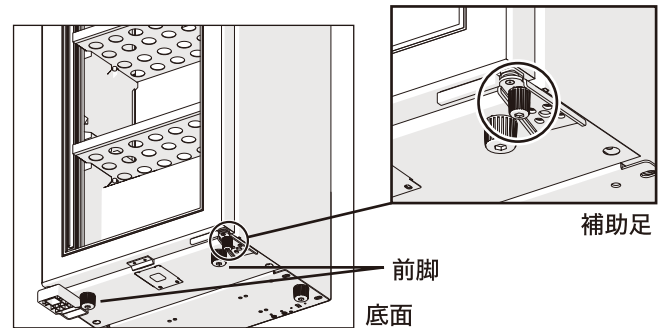
市販の転倒防止用商品を別途お買い求めいただき、転倒防止対策をしてご使用ください。



●補助足

ご使用前に、補助足が取り付けられていることを必ずご確認ください。

補助足は下ヒンジに取り付けられています。
輸送時の揺れなどによって梱包材などに残っている場合があります。



設置時の注意点

- ① 左右の前脚が床面に設置していることをご確認ください。
- ② 補助足を床面に設置するよう手動で調整ください。

移動・運搬するとき

●必ず、2人以上で運搬し、横にしないでください。(故障、破損の原因)

●移動・運搬の際は、必ず安全上の注意を再度ご確認ください。記載内容を遵守してください。

- ① 電源プラグを抜き、10時間程度をおいてください。電源プラグを抜いてから霜が溶けるまでに、最大約10時間かかります。
- ② 内容物をすべて取り出してください。
- ③ 転倒防止ベルトを外してください。
- ④ 棚をすべてテープなどで固定してください。(棚が当たることによりガラス破損などの原因)
- ⑤ ガラス扉をテープなどで本体と固定してください。(運搬中に扉が開くことによる破損、ケガなどの原因)
- ⑥ 庫内水受皿、排水皿の水をすべて抜いてください。(運搬中に排水がこぼれることによる故障、床の破損などの原因)
- ⑦ 移動・運搬後は、30分以上してから通電させてください。

※この製品は50/60Hz(ヘルツ)共用です。周波数切り替えの必要はありません。

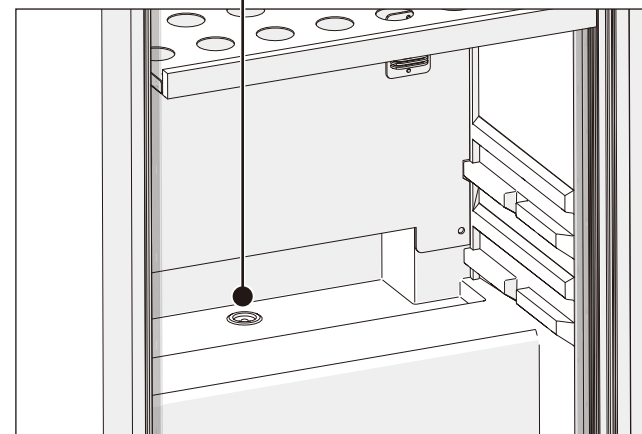


庫内水受皿／排水皿に溜まった水を抜く

※移動・運搬時に必要な作業です。通常の使用では特に必要ありません。

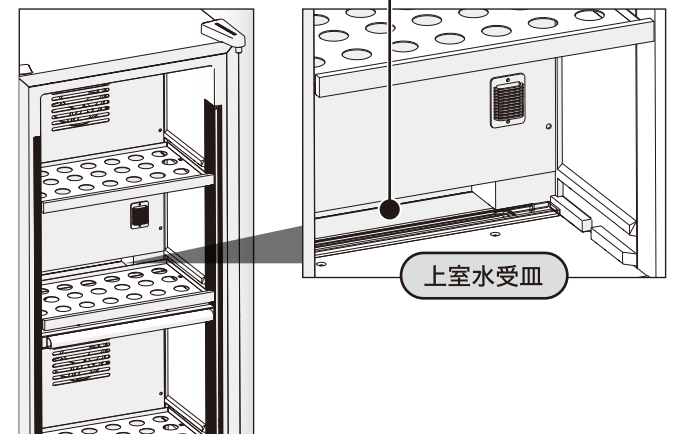
【庫内】OSK9／OSK20(下室)

内箱奥にあるくぼみに水が溜まっていることがありますので、タオルや布などで水気を取ってください。



【庫内】OSK20(上室)

上室水受皿に溜まった水を拭き取りましょう。タオルや布などで水気を取ってください。

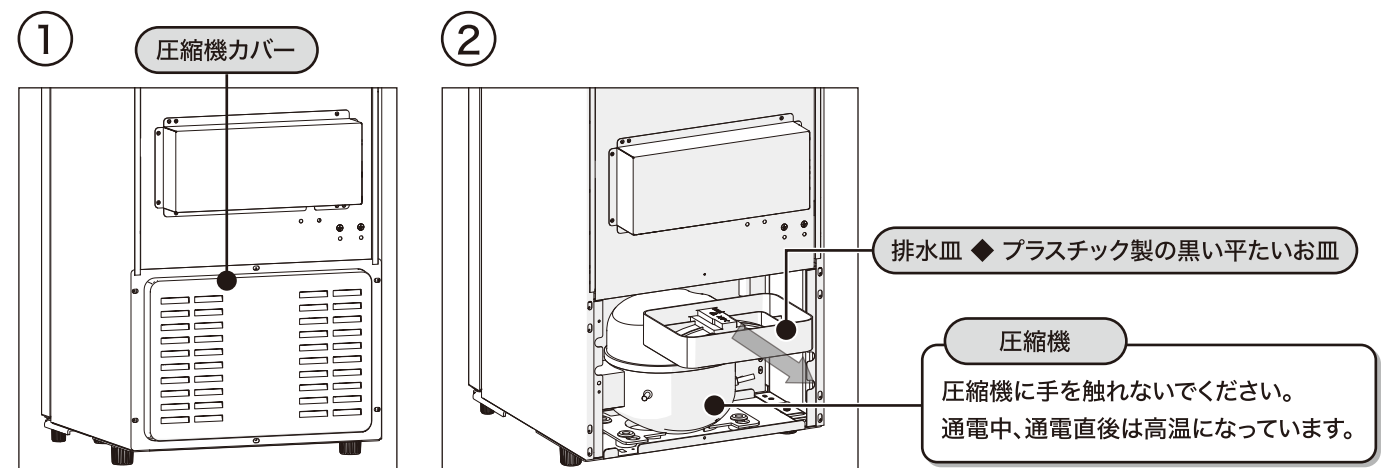


【庫外・背面】OSK9／OSK20

- ☐ 電源プラグを抜いてから10時間以上経過していますか？
- ☐ 安全のため、軍手などを着用の上実施してください。
- ☐ 水がこぼれることがありますので、床面に雑巾などを敷いてください。

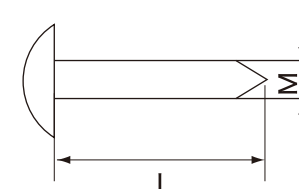
※移動・運搬時に必要な作業です。
通常の使用では特に必要ありません。

- ① 背面下の圧縮機カバーを取り外す。(プラスドライバーが必要です)
- ② 圧縮機上にある排水皿を手前側に引き出して、中の排水を捨てる。



圧縮機カバー用ネジについて

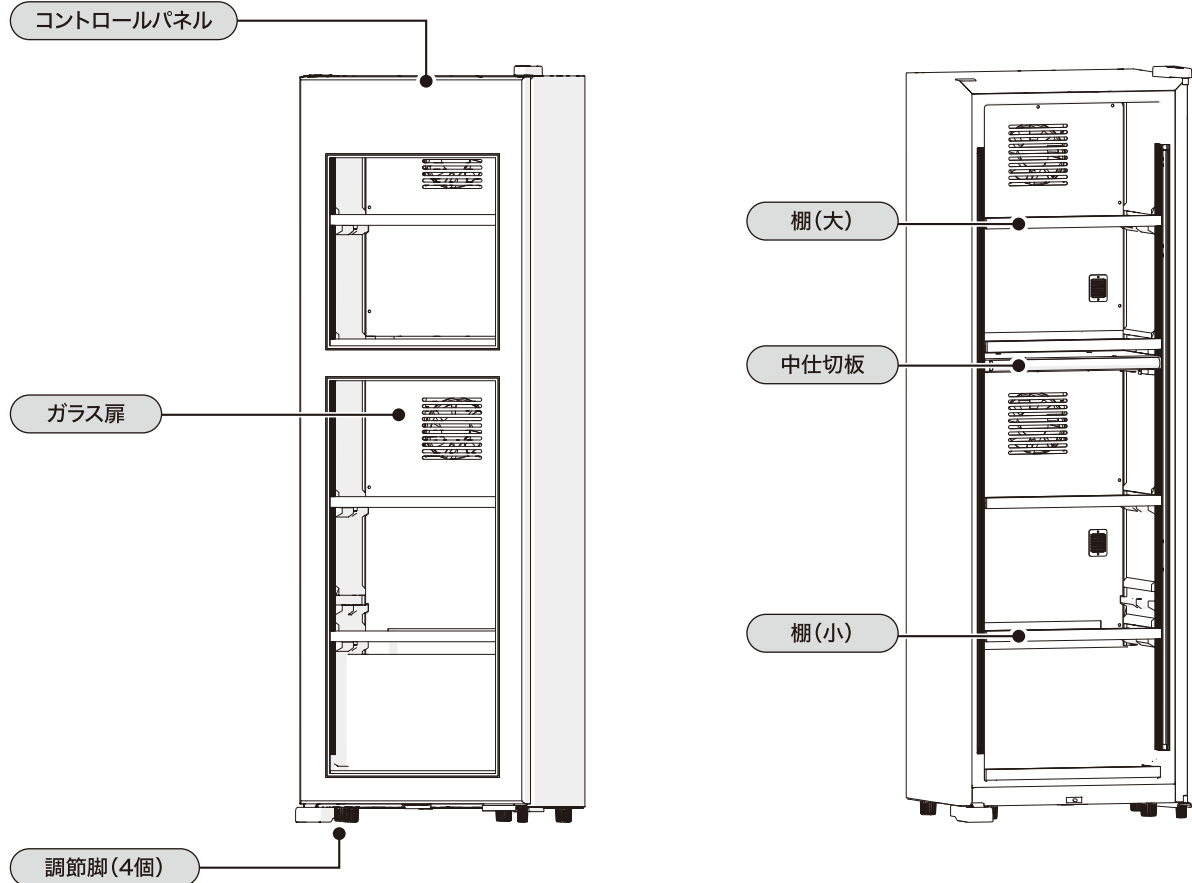
- ネジ形状：トラス頭
- ネジ山種類：タッピングネジ
- ネジ取付形状：十字穴(プラスドライバー)
- ネジ先端：とがり先
- L=12mm M=4mm
- 材質：SWCH



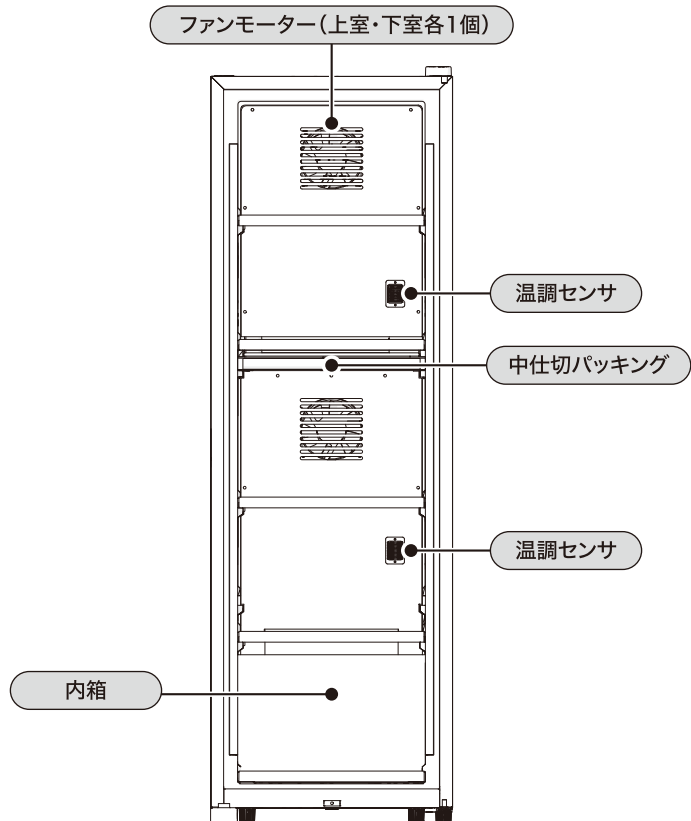
圧縮機カバーを何度か取り外しすると、ネジの特性上、ネジ穴が大きくなり、ネジのトルクが緩くなる場合があります。その際は、当社サポートセンターまでご連絡ください。

各部の名称

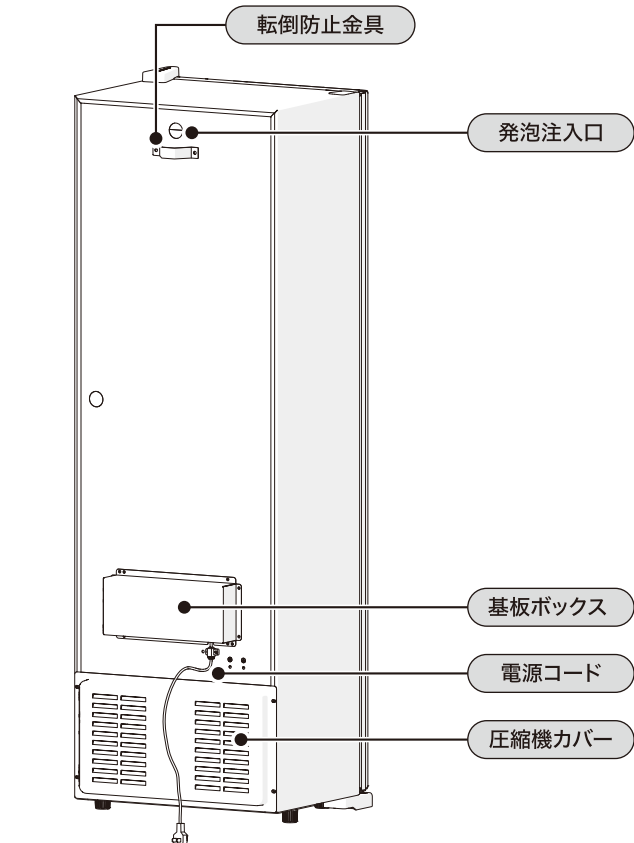
正面



庫内



背面



使いかた

- 電源プラグを差し込むと自動的に通電と冷却運転が開始されます。
- 冷却運転が開始されると、表示部分に「現在」の庫内温度が表示されます。

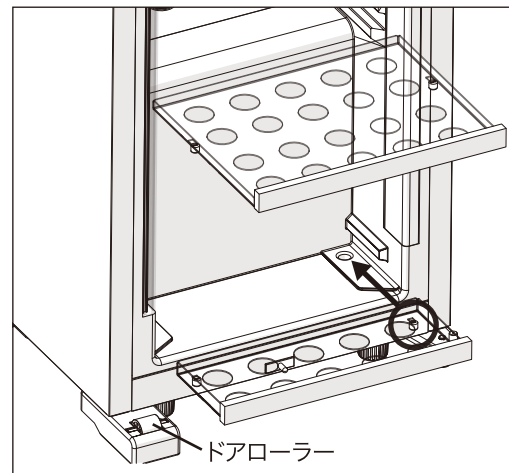
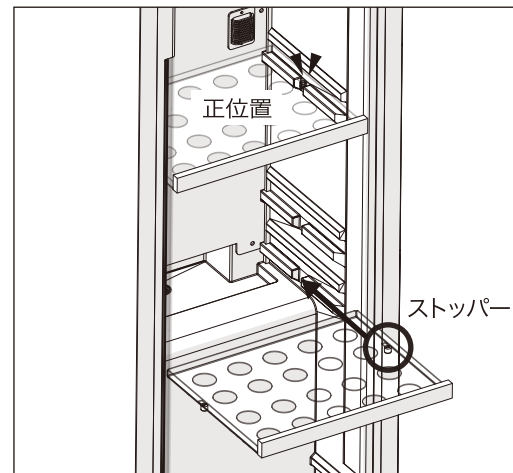
保存温度参考表

内容物	保存温度	目的	保存メモ
赤ワイン	14～18℃	短期保管	赤ワインを「飲み頃温度」で保管するには最適な温度帯です。適温で飲むことでよりワインの味が引き立てられます。
白ワイン	8～12℃	短期保管	白ワインを「飲み頃温度」で保管するには最適な温度帯です。適温で飲むことでよりワインの味が引き立てられます。
スパークリングワイン シャンパーニュ	5～7℃	短期保管	スパークリングワインを「飲み頃温度」で保管するには最適な温度帯です。適温で飲むことでよりワインの味が引き立てられます。
日本酒	0℃	熟成	特定の日本酒の保管や熟成に適した温度帯です。
日本酒	0～15℃	好み	それぞれの銘柄や好みにより、日本酒の冷やし方、飲み頃温度は多種多様です。
瓶・缶ビール	2℃～ 14℃以上	好み	よく冷えたビールを味わうことも可能です。お好みに合わせて保管してください。 ※瓶・缶、ペットボトルは2℃未満に設定して保存しないでください。 破裂などが生じる恐れがあります。
その他飲料	0～20℃	好み	よく冷えたお水や飲料水を味わうことも可能です。お好みに合わせて保管してください。 ※瓶・缶、ペットボトルは2℃未満に設定して保存しないでください。 破裂などが生じる恐れがあります。

内容物の飲み頃温度など適正温度については、商品や季節になどによって異なります。詳しくは、各商品の販売元にお問い合わせください。

棚の取り付け方

- 棚の裏側に脱落防止用の突起(ストッパー)があります。
- 棚を所定位置にセットしてご使用ください。
- 収納するボトルの高さ合わせて棚の位置を変更してください。



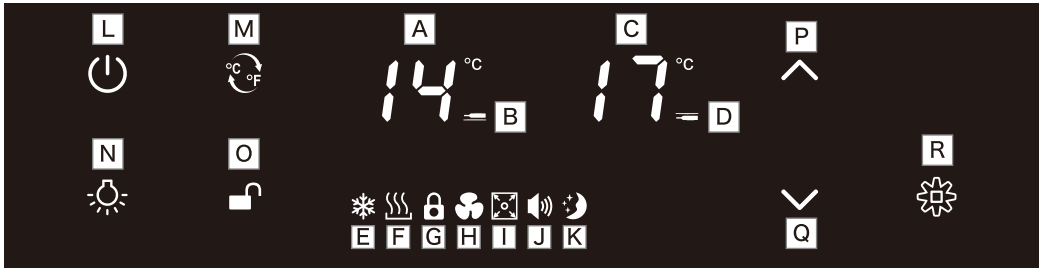
使いかた

温度表示の説明

温度	現在温度を表示していますので、表示温度は頻繁に切り替わります。設定温度と常時一致はいたしません。
dF	設定温度、冷却運転状況、通電時間に応じて、一定時間毎に冷却運転を停止し、霜取り動作を行います。

※「dF」から現在温度表示に復帰した直後は、表示温度が設定温度より乖離することがありますが(最大で設定温度+5℃程度)、これは一時的なものであり、故障ではありません。

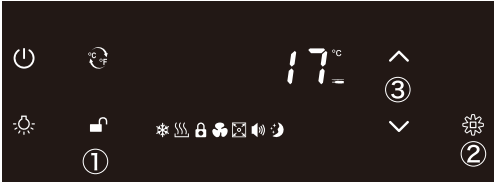
コントロールパネルの説明、機能説明と各操作方法



A OSK9 : 非表示 OSK20 : 上室庫内温度表示	E 冷却運転表示	I コントロールパネル表示ON	M 温度表示切替ボタン	R 設定温度変更ボタン
B OSK9 : 非表示 OSK20 : 上室冷却表示	F 加熱運転表示	J 警報表示	N ライトボタン	
C OSK9 : 庫内温度表示 OSK20 : 下室庫内温度表示	G ボタン操作ロック表示	K 静音モード表示	O ロック解除ボタン	
D OSK9 : 非表示 OSK20 : 下室冷却表示	H 扉開放表示	L 電源ボタン	P Q 設定温度調節ボタン	

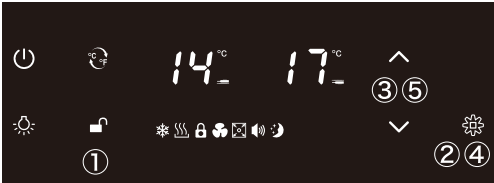
温度設定のしかた【OSK9】

- ① ロック解除ボタン  を3秒長押ししてボタン操作ロックを解除する。(ボタン操作ロック表示  が消えます)
- ② 設定温度変更ボタン  を押す。数秒間庫内温度表示が点滅します。
- ③ 設定温度調節ボタン  /  を押して、お好みの温度(0℃～22℃)に変更してください。
- ④ しばらくすると点滅が終わり、新しい設定温度に変更されます。表示は庫内温度に戻ります。



温度設定のしかた【OSK20】

- ① ロック解除ボタン  を3秒長押ししてボタン操作ロックを解除する。(ボタン操作ロック表示  が消えます)
- ② 設定温度変更ボタン  を押す。数秒間上室庫内温度表示が点滅します。
- ③ 設定温度調節ボタン  /  を押して、お好みの温度(0℃～22℃)に変更してください。
- ④ 再度、設定温度変更ボタン  を押す。数秒間下室庫内温度表示が点滅します。
- ⑤ 設定温度調節ボタン  /  を押して、お好みの温度(0℃～22℃)に変更してください。
- ⑥ しばらくすると点滅が終わり、新しい設定温度に変更されます。表示は庫内温度に戻ります。



温度設定完了後のご注意

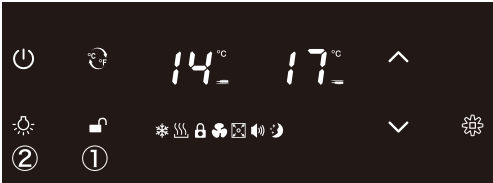
- 庫内温度のバラツキなどに関しては、「使い方のコツ／庫内温度を設定どおりにしたい」(19ページ)、「よくある症状」(23ページ)をご確認ください。
- 内容物は、製品の庫内が目的温度に達したことを確認してから収納してください。
- 常温の液体などを一度に大量に収納すると、液体から発生する熱により冷却運転時間が長くなり、設定温度に至るまでの時間を要します。
- 一旦液体が冷えたら、使いはじめよりも少ない圧縮機の運転時間で冷却サイクル運転をし続けます。

冷却運転表示と加熱運転表示

- コンプレッサーが稼働して冷却運転している時には冷却運転表示 、ヒーターが稼働して加熱運転している時には加熱運転表示  が点灯します。
- 冷却運転時には、冷却している室の冷却表示  が点滅します。

ライトのつけかた

- ① ロック解除ボタン  を3秒長押ししてボタン操作ロックを解除する。
(ボタン操作ロック表示  が消えます)
- ② ライトボタン  を押すたびにON/OFFが切り替わります。
※LEDライトの常時点灯はお控えください。内容物に影響を与える可能性があります。
※扉開放時は自動でライトが点灯します。

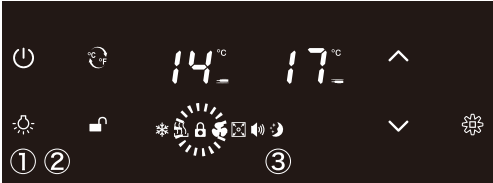


静音モード

- 設定温度が12℃以上(OSK20は上室と下室共に12℃以上)の場合、静音モードが設定できます。
- 静音モードに設定すると、冷却運転時の庫内ファンの回転速度が通常モードよりも低速になります。
- 通常モードと比べると、冷却運転時間が長くなったり、庫内温度のばらつきが大きくなる場合があります。

静音モードの設定／解除方法

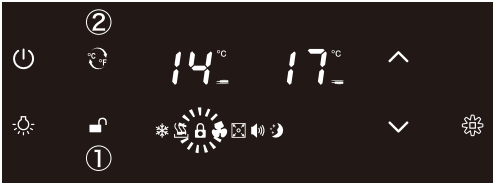
- ① ボタン操作ロック  が表示されている状態で、ライトボタン  を10秒間長押しする。
- ② 静音モードが設定され、静音モード表示  が点灯します。
- ③ 静音モード表示  が点灯している状態で  を3秒間長押しすると、静音モードは解除されます。



温度表示の切替

- 温度表示を摂氏(℃)と華氏(℉)どちらでも表示できます。

- ① ロック解除ボタン  を3秒長押ししてボタン操作ロックを解除する。
(ボタン操作ロック表示  が消えます)
- ② 温度表示切替ボタン  を3秒長押しすると摂氏と華氏に切替わります。



使いかた

コントロールパネルの表示／非表示切替方法

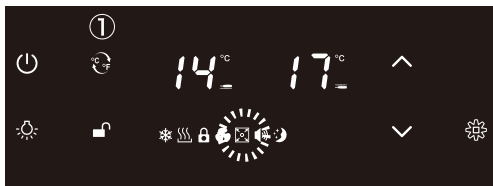
●コントロールパネルの表示をOFFにすることができます。

① ボタン操作ロック  が表示されている状態で、温度表示切替ボタン  を3秒間長押しする。

② 非表示設定に切替わり、コントロールパネル表示ON  が消えます。

③ 60秒後、コントロールパネルの表示がOFFされます。
※非表示設定中は、いずれかのボタンを押すと60秒間だけコントロールパネルが表示されます。

④ ①の操作を再度行くと、コントロールパネル表示設定に切替わり、コントロールパネル表示ON  が点灯します。

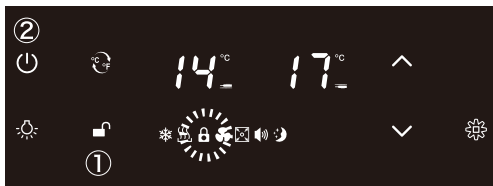


電源ON／OFF

① ロック解除ボタン  を3秒長押ししてボタン操作ロックを解除する。

(ボタン操作ロック表示  が消えます)

② 電源ボタン  を10秒長押しすると、電源のON/OFFができます。

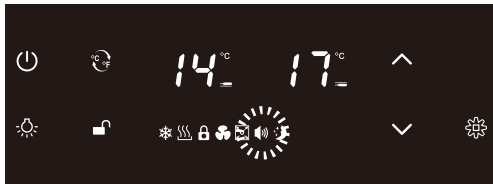


エラー表示

●庫内温度や制御に関する不具合が発生した際は、
庫内温度表示部の点滅、警報音、警報表示  点灯でお知らせします。

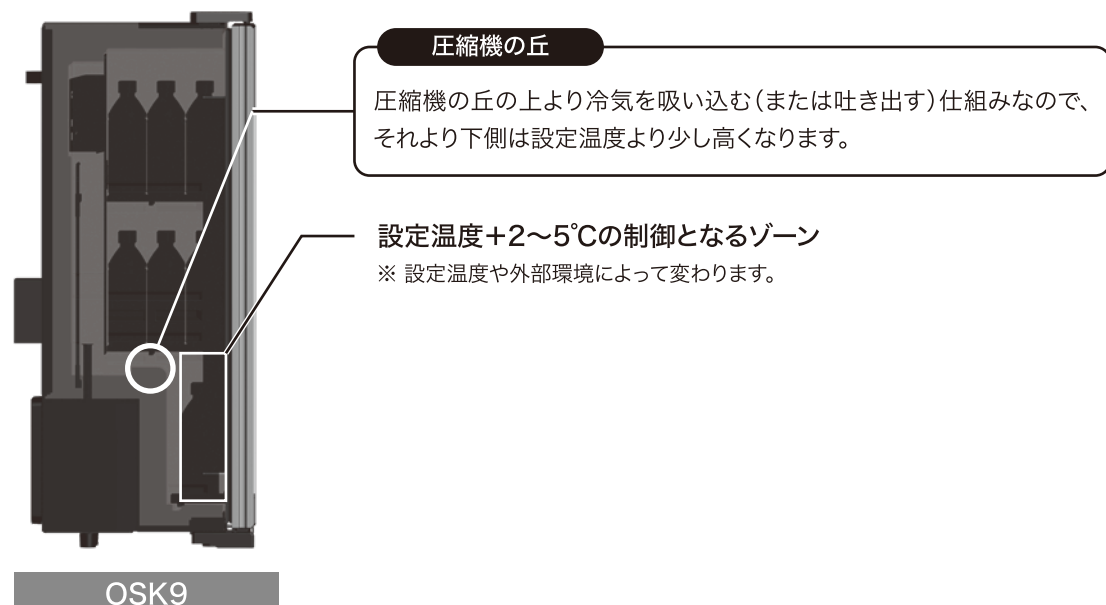
●扉を一定時間以上開放したままにすると、警報音と警報表示  点灯でお知らせします。

●エラー表示が出た場合は、「故障かな?と思ったら」をご確認いただき、それでも改善しない場合にはサポートセンターまでご連絡ください。



温度制御のイメージ図

圧縮機の丘より下側のゾーンは、設定温度プラス2～5℃程度高くなります。これは圧縮機タイプの製品で、丘がある製品の特徴です。ワインの保管など設定温度が高い場合は、温度差は小さく収まります。



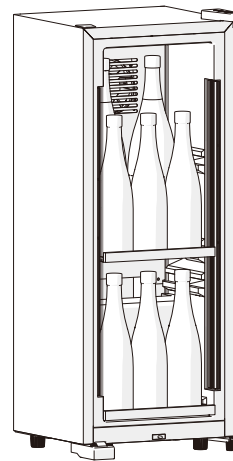
OSK9の使い方

設定温度：0℃～22℃

◎ボトルの直径や形状によって収納本数は変わります。

棚の耐荷重 棚(大)／14kg 棚(小)／6kg

日本酒



① 一升瓶(1800ml) 2本 + 4合瓶(720ml) 6本

② 4合瓶(720ml) 9本

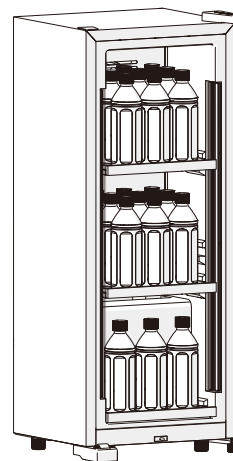
③ 一升瓶(1800ml) 3本 + 4合瓶(720ml) 3本

ボトルの形状によって収納本数が変わります。

推奨温度：0℃～3℃

日本酒は劣化しやすいお酒です。
低温保管を推奨しています。
正しい保管温度は、銘柄によってこととなります。
蔵元などにご確認ください。

ペットボトル



● 500mlボトル おおよそ21本

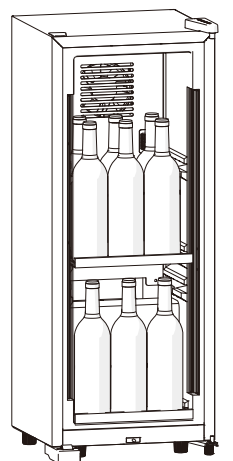
ペットボトルの高さによって収納本数が変わります。

推奨温度：2℃～10℃

庫内の温度が正しく管理できなくなりますので、お控えください。

- ・庫内にモノを詰め込みすぎる。
- ・ペットボトルなどを横に寝かせて収納する。
- ・温かい飲み物を収納する。
- ・食品を入れる
- ・風の吹き出し口をふさぐような保管をする。

ワイン



● フルボトル(750ml) 9本

ボトルの直径によって収納本数が変わります。

推奨温度：5℃～16℃

ワインは縦置き保管のみ利用できます。

OSK20の使い方

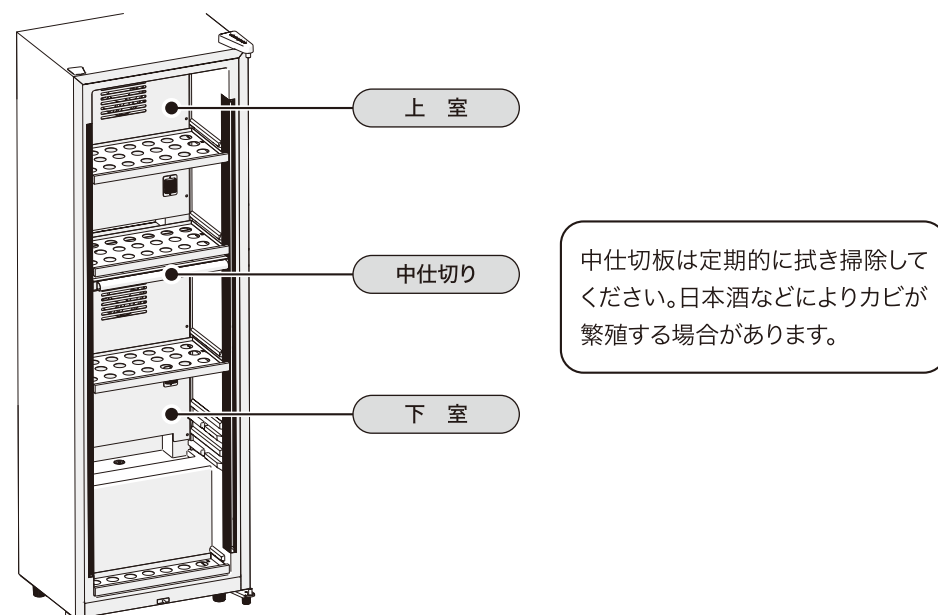
設定温度：上室0℃～22℃、下室0℃～22℃

◎ボトルの直径や形状によって収納本数は変わります。

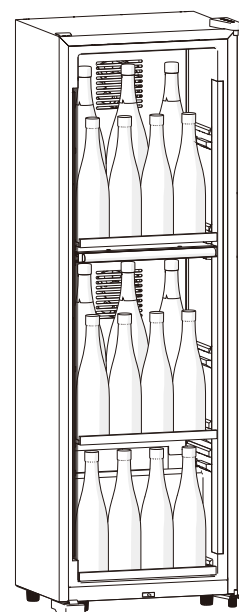
※設置環境(外気温32℃以上、且つ内容物がたくさん入っているときなど)によって、上室0℃、下室5℃でお使いの場合に、上室が2℃～3℃程度までしか冷却できない場合があります。

◎中仕切り板に直接飲み物を保管しないでください。

冷気の循環が悪く直なり、正しく冷却できなくなることがあります。



日本酒



- ① 上室：一升瓶(1800ml) 3本 + 4合瓶(720ml) 4本
下室：一升瓶(1800ml) 3本 + 4合瓶(720ml) 8本

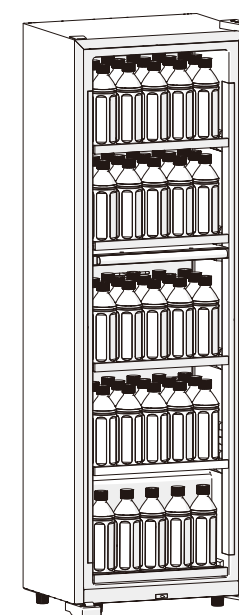
- ② 上室：4合瓶(720ml) 8本
下室：4合瓶(720ml) 12本

- ③ 上室：一升瓶(1800ml) 5本
下室：一升瓶(1800ml) 5本 + 4合瓶(720ml) 4本

推奨温度：0℃～3℃

日本酒は劣化しやすいお酒です。
低温保管を推奨しています。
正しい保管温度は、銘柄によって異なります。
蔵元などにご確認ください。

ペットボトル



- 500mlボトル おおよそ65本
(上室 30本 + 下室 35本)

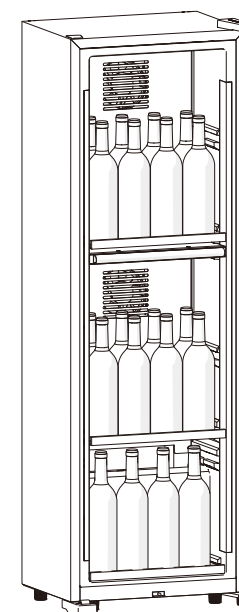
ペットボトルの高さによって収納本数は変わります。

推奨温度：2℃～10℃

庫内の温度が正しく管理できなくなりますので、お控えください。

- ・庫内にモノを詰め込みすぎる。
- ・ペットボトルなどを横に寝かせて収納する。
- ・温かい飲み物を収納する。
- ・食品を入れる
- ・風の吹き出し口をふさぐような保管をする。

ワイン



- 上室：フルボトル(750ml) 8本
下室：フルボトル(750ml) 12本

ボトルの直径によって収納本数が変わります。

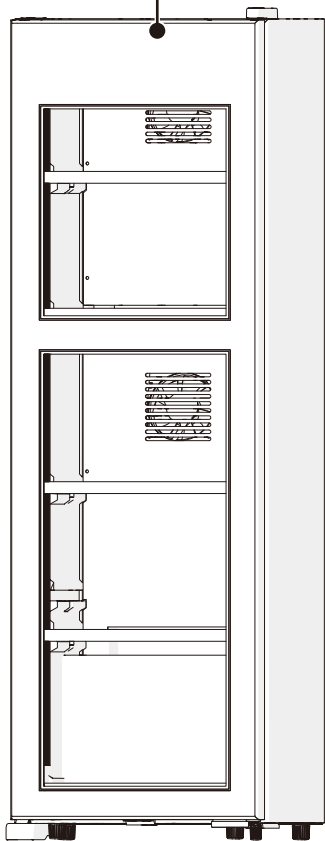
推奨温度：5℃～16℃

ワインは縦置き保管のみ利用できます。

使いかたのコツ

庫内温度を設定どおりにしたい

- ① 設定したい温度表示にならない。
- ② 製品の表示温度と、お客様が準備された外部の温度計の表示温度に差がある場合。



これって冷却不良？

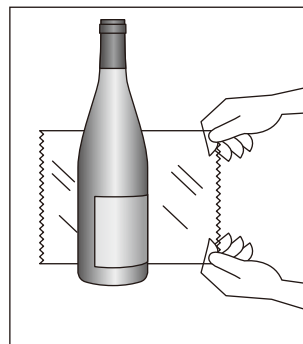
庫内温度差は内容物や収納方法によってばらつきが出ることがあります。

温度差がある場合、庫内を「からの状態」にして、5℃以下の設定温度で試運転（3～6時間程度）してみてください。庫内が「からの状態」で、設定温度どおりの温度表示となる場合は、正常な運転をしています。正常運転でもうまく設定温度とならない場合、以下のような要因が考えられます。

- 製品の表示温度と、庫内にお客様ご自身で準備された温度計の表示温度が、異なる場合があります。弊社では様々なタイプの温度計でテストし温度表示にバラツキが出ないよう独自の温度制御をしていますので、市販の温度計とは最大で4～5℃程度、表示温度に差がでることがあります。
- 次のような場合は、庫内表示（温調センサー温度）と外部温度計（お客様にて準備された温度計）の表示に差がでます。

- ◆ お客様の準備された温度計が一般的に市販されている室内用温度計である。（温度センサのタイプや温度の表示プログラムが違うので表示温度に差が出やすい。）（室内用は、5℃以下の低温時には特に温度差が出やすい。）
- ◆ 外気温が高い。（30℃以上ある。）
- ◆ 十分な放熱スペースが確保されていない。
- ◆ 棚を抜いて瓶や缶を積み上げて保管している。
- ◆ 内容物が通気口を塞いでいる。
- ◆ 扉を頻繁に（1日4～5回以上）開け閉めする。または、扉が開いていた。
- ◆ 常温以上の温度を持つものを入れている。
- ◆ 瓶・缶・ペットボトル以外の液体、または液体以外のものをいれている。
- ◆ 設定温度が5℃未満。（5℃以下の低温の時は、外部温度計と表示温度に誤差が出やすい傾向があります）
- ◆ 中にものを詰め込みすぎている。（液体の容量が多すぎる）
- ◆ その他所定の使いかたに記載されていないご使用や保管方法をされている。

ワインのエチケット（ラベル）を綺麗に保ちたい



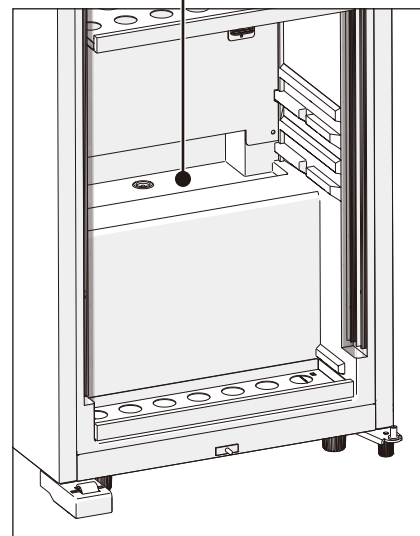
カビや高湿度によりラベルの傷みから守ります。

- 製品の庫内は高湿度になっています。（平均60%以上）高い湿度の中では、コルク周辺やラベル、瓶などに付着しているカーヴ由来のカビ胞子が繁殖しやすくなります。また、水分でラベルが濡れてしまうこともありますので、あらかじめボトルを乾拭きし、ラップなどでラベルやコルク部分を巻いておくことで、カビの繁殖を抑えることができます。

加湿したい

OSK9／OSK20(下室)に水を入れて加湿したい。

内箱奥にある水受皿（くぼみ）に水を注いでください。（コップ半分 100ml以内）



できるだけ加湿したい

- 一年を通して基本的には、加湿不要（特に3月から11月）ですが、状況や環境によって水を補うことが可能です。
- トレイやバットなどを注いだ水を棚に置くだけでは、自然蒸発となりほとんど加湿されません。水分を蒸発させて庫内の湿度を上げたいときは、風の流れのあるところに水を置いて、強制蒸発させることがポイントです。

※ 庫内の棚などに水を張ったトレイなどを置いても、蒸発時間に時間がかかりますので庫内の湿度はほとんど上昇しません。

湿度に関する当社の考え

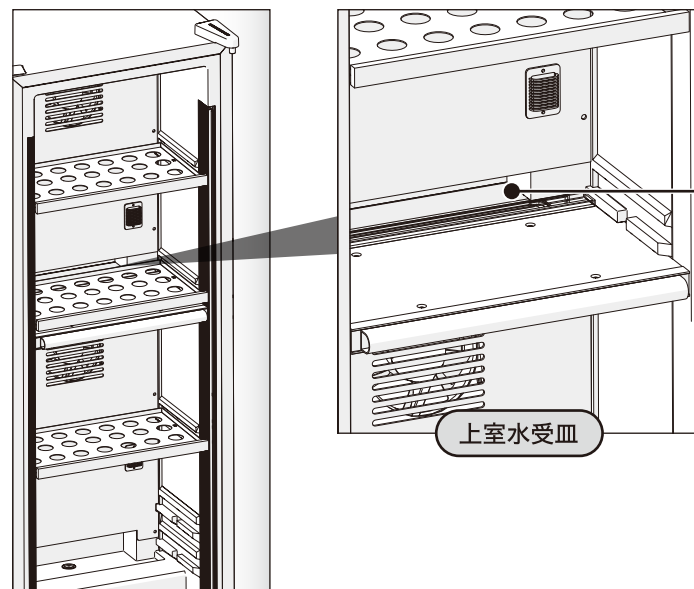
当社ではワインに必要な「湿度」は1年を通じて平均湿度が60%以上もある日本において、あえてそれ以上の加湿をすることは不要と考えています。

そこは日本の四季が持つ元々の特徴に委ねてみてはいかがでしょうか。

むしろ、ワインの熟成には「温度変化」が重要と考えています。液体の体積は、温度変化により変わります。つまり、体積の変化とは、ワインによって「呼吸」することと信じており、その変化が熟成を促すと思っています。コルクの常時高湿状態は、コルクの密閉性が増すため、外部の空気の侵入を防ぎ、ワイン特有の酸化還元熟成の妨げになると考えています。

従いまして、わざわざお手をわずらせて湿度を補うことはお客様にはお勧めしておりません。当社製品にワインを保管していただくと、ほとんどすべての場所で設定に近い温度が得られます。そのあとは、年間通じて4～6℃程度の温度差をつけて保管していただければ、数年後、お客様のワインは素晴らしいものになっていると思います。

OSK20(上室)を加湿したい。



上室水受皿（くぼみ）に水を注いでください。（コップ半分 100ml以内）

上室水受皿

お手入れについて

いつも清潔にお使いいただくために定期的なお手入れを心がけましょう。

警告

お手入れのとき		お手入れの際に、棚にものを置いたままで作業しない。
		掃除、点検の際は、必ず電源プラグを抜く。

お手入れのコツ

汚れたらすぐ掃除しましょう	庫内	● 庫内の汚れは冷気で固まる前に、また湿気でカビが発生する前に、さっと拭いてしまいましょう。特に、ワインなどの果汁成分は、内箱のプラスチックの変形や変色の原因になります。
	ガラス	● ガラス表面の指紋や汚れなどが落ちにくいときは、台所用の洗剤（中性）などを薄めて汚れを拭き、仕上げに水拭と乾拭きをしてください。
	本体	● 天面、側面、背面、棚は、ホコリや汚れを取り除き、ぬるま湯で湿らせた柔らかい布で拭いたあと、乾拭きで仕上げてください。
	ドアパッキン	● ドアパッキンは汚れを取り除き、ぬるま湯で湿らせた柔らかい布で拭いたあと、乾拭きで仕上げてください。 （汚れていると痛みが早くなり、冷気漏れの原因になります。）
	コンセントなど	● ホコリが溜まると電気の無駄使いになります。コンセント、製品の周囲（背面、底面、側面）などの隙間に溜まったほこりを取り除きましょう。
年に1回は見えないところも	庫内	● 食用油などが付いたままだと、プラスチックが割れることがあります。 庫内やラックなどにカビが発生する場合もありますので、年に1度は庫内や棚も乾拭きしてください。

お願い

	● 湿らせた布は固く絞ってください。 水分が隙間にはいることによる電気部品の故障原因
	● ガラス扉の表面、端面には衝撃を与えないでください。 ガラス破損の原因
	● お手入れに次のものは使わないでください。 みがき粉／粉石けん／アルカリ性洗剤／ベンジン／シンナー／アルコール／石油／熱湯／酸／たわし／台所用洗剤（中性以外）／ ガラス用洗剤／塩素系漂白剤

お手入れ後の安全点検

チェックポイント

- ☐ 安全上の注意を確認しましたか？
- ☐ 据え付けに不備はありませんか？
- ☐ 電源コードに亀裂や擦り傷がありませんか？
- ☐ プラグがコンセントにしっかり入っていますか？
- ☐ プラグに異常な発熱はありませんか？

こんなときには

こんなときには	以下のようにご対応ください
停電のとき 冷えなくなり修理などを待っているとき	● 冷気を逃がさないため、ドアの扉の開閉をできる限り少なくしてください。 ● 新たな食品の保存は避けてください。 ● 保冷剤などをタオルなどの布で包んで入れてください。 ● 下記の目安を参考に、庫内の温度を維持してください。 【温度維持時間の目安】 ◆ OSK9 ◆ 外気温：25℃ ◆ 内容量：ワイン6本 ◆ 庫内温度：25.5℃ ◆ 保冷剤：350g／各段 ◆ 6時間後の庫内温度：約16～18℃ ◆ 20時間後の庫内温度：約19～20℃
長期間使わないとき	● 必ず電源プラグを抜いてください。 ● 庫内清掃後は、カビやにおいを防ぐため、2～3日間は扉を開けてください。 ● 庫内水受皿および、庫外排水皿の水を抜いてください。（10ページ参照）
廃棄処分・リサイクルするとき	● 扉パッキングをはずしてください。 ● 廃棄時には、販売店や市町村に引き渡してください。
電源プラグを抜いたとき	● 再び電源を入れるときは7分以上待ってから差し込んでください。 （すぐに差し込むと圧縮機に負荷がかかり、故障の原因となります。）
庫内灯が点灯しないとき	● お買い上げの販売店にご相談ください。
ガラスが割れたとき	● 全面をテープなどで固定し、ガラスが崩れ落ちないように応急処置をしていただき、販売店、または弊社サポートセンターまでご連絡ください。 その際、できる限りガラスには触れないでください。
移動、引っ越し、運搬するとき	● 移動時は、床を傷つけないよう、保護用の板、マットなどを敷いてください。 ● 9ページの「移動・運搬するとき」をご確認ください。

温度表示・設定温度について

製品の「温度表示部」には、「現在温度」が表示されます。

- 周辺環境や、ドアの開閉頻度などによって、一時的に庫内温度差が3℃～5℃程度生じる場合があります。
- 製品下部の空気温度は、設定より+2℃～4℃くらいに推移します。
- 表示温度は、設定温度に対して±2℃程度で頻繁に切り替わります。
- 庫内の空気温度はドアの開閉、冷却運転などによって簡単に変化します。ワインなどの液体の温度は短時間の空気温度変化では大きく変わりません。
- 庫内温度は、上下、左右、前後のポイントによる常に変動しています。
- 市販の温湿度計と製品の表示温度が最大5℃程度かい離することがあります。市販の温度計は目安としてお考え下さい。
- 温度は、設定温度が低いほど頻繁に変わります。庫内の一時的な温度変化は液体には影響いたしません。
- 霜取り「dfr表示」直後は、表示温度が設定温度よりかい離することがありますが、一時的なものであり故障ではありません。

低外気温時の温度のふるまいについて

外気温より約12℃～13℃加温できます。

設定温度が外気温より高い場合は（真冬などの低外気温時）、設定温度よりも低い温度が維持されやすくなります。

当社製品は、全機種に低外気温時に加温できるヒーターを搭載していますが、例えば外気温が0℃の低外気温時に、設定温度を20℃にしても、庫内温度は12℃～13℃程度までしか上がらないことがあります。

真冬の室内外気温は、住環境によって異なりますので、低外気温の室内で、庫内温度を20℃付近まで上げたい場合は、室内をある程度暖かくしておく必要があります。

湿度について

湿度は周囲環境や運転状態で大きく変化します。

冷却運転中、コンプレッサーが作動している間は、一時的に湿度が低くなります。設定温度が低いほど、コンプレッサーの運転時間が長くなるので、低湿度状態が継続します。庫内の湿度は、年間平均60～65％程度を保つように設計していますが、外気の水分量が少ない乾燥期（11月～3月）は低くなります。湿度は「相対湿度」ですので、温度と関連しています。温度が変わると同じ水分量でも湿度の値が変化します。（気温が低くなると高く表示される）数カ月程度の低湿度状態が続いても、ワインは寝かせて保管される限り品質には影響しませんのでご安心ください。

庫内の水受皿に加湿することも可能です。

設置環境や季節によって、庫内の湿度が90％～100％近くまで上昇することがあります。ワインに影響はないですが、カビの繁殖が加速することがありますので、ボトルにラップ等を巻いてください。（19～20ページを参照）

動作音について

こんなときに音が大きく聞こえることがあります。

- 使い始めのとき（内容物によっては2日～3日）
- 外気温が高いとき（30℃以上）
- 設定温度が低いとき（5℃以下）
- ドアの開閉頻度が1日10回以上あるとき
- たくさんのものを入れたとき
- 内容物の温度が高いとき

コンプレッサーの動作音	「カチ」「ポン」「ピン」などという音と共に、「ブーン」「ゴー」というような音が定期的に発生します。これはコンプレッサーの駆動音で、運転停止時にも「カチ」「ポン」といった音が鳴ったあと、「カラカラ」という音と共に停止します。体の側面が熱くなっているときは、コンプレッサーと冷却運転が行われています。
ファンモーターの回転音	庫内に搭載されているファンモーターは、機種によっては常時作動しています。コンプレッサーとは異なり、やや甲高い音です。扉を開けた際に、より大きく音が聞こえます。ファンモーターの音は、マンションなどのコンクリートで反響することで増幅して大きく感じることがあります。音が気になる場合は、リビングなどの比較的広めの空間での使用を推奨しています。
冷媒が流れる音	冷媒配管の中には、冷媒ガスが流れています。流れる場所によって音に変化があり、「ゴー」「シャー」「コボコボ」「ピチャピチャ」「ギー」などの音がすることがあります。冷媒が流れる音も、冷却運転中に発生することが多いので、コンプレッサーの運転と連動して聞こえることがあります。

水漏れについて

【水が漏れてきた際】 以下をご確認ください。

- ☐ 設置・据え付けに不備はありませんか？
- ☐ 前脚を5mmほど上げてご使用いただいていますか？ 【設置据え付け方法 8ページを確認ください。】
- ☐ 直近ドア開放アラームが鳴っていたことはありませんか？ 【ドアは数分以上継続して開くと警報音でお知らせします。】
- ☐ 庫内の水受皿に水が溜まっていませんか？ 【溜まっていた場合は、雑巾などで水をふき取ってください。】

上記をすべて確認の上、2～3日様子を見てください。

【庫内側・背面側からの水漏れの原因】

- 外気の取り込みすぎによる冷却器の霜付き
- 外部環境（気温と湿度が高いこと。6～9月頃）
- 設定温度（低い温度であればあるほど、冷却時間が長くなり外気の水分を大量に使うため）
- ドアの開放時間が長い、頻繁な開閉（ドアを開けたまま冷却運転をすると多量に外気を取り込んでしまうため）
- 製品の傾き（前傾になっている場合）

ドア・本体の結露について

梅雨の時期などで、大気の湿度が100％に近いときは、ガラスドアなどに結露が発生しやすくなります。

下記に当てはまらない場合は、当社サポートセンターまで連絡ください。

- 外気が高温多湿のとき（梅雨時期など外気が25℃以上あり、且つ雨が降った日）
- 風呂場でお湯を沸かしたあと
- お店などで出入り口付近に設定しているとき
- 通気性が悪い環境
- 業務用で使用している場合
- その他空気中の水分量が多いとき
- 空気中の水分量が約21g/m³を超えた場合 【設定0℃（ファニエルシリーズとPRO CLASSは5℃）で、外気温30℃湿度70％の環境】

結露の対応方法

- 設定温度を上げる
- ガラス表面の下部に結露防止または、吸水テープなどを張り付ける
- 扇風機の風を当てるなどして、製品周辺の風通しをよくする

においについて

においの原因は、内箱に使っている樹脂などのプラスチック臭によるものです。軽減する対応策がありますので、お試しください
いただきますようお願い致します。においが内容物に移るような心配はありません。

- ① 薬局で市販されているエタノール（アルコール）を50％程度に薄めて、庫内全体や棚を拭く。
- ② 庫内を拭いた後、風通しの良い場所で扉を開けたまま換気する。
- ③ 通電するににおいが軽減されるので、しばらく通電し続け、気になるようなら空の状態で数日間通電する。
- ④ 冷蔵庫用の脱臭炭を設置する。あるいは販売店には独自に冷蔵庫用の木炭や竹炭を準備しているケースがあるので、販売店様にご相談する。

※市販の木炭や竹炭を置いておくだけでも脱臭効果があります。

カビや菌の発生について

製品の内箱や、棚、ボトルなどにカビが繁殖することがあります。下記の方法で繁殖を抑えられます。

- ボトルや棚、棚を市販のエタノールで拭き、その後乾拭きを実施する。
- ラップなどをボトルのラベルに巻いておく。
- 冷蔵庫用の脱臭炭を庫内に設置する。（竹炭、備長炭などでも可）

※セラー内部は高湿度な状態が維持されています。また、カビを堆積させているワイナリーも沢山ありますので、ボトルやキャップシールにカビの胞子は残っています。カビが繁殖しやすいのは自然な現象です。

本体の熱について

冷却運転中は本体側面や天板などが熱くなります。特に熱くなるのは下記のような場合です。

- 使い始めの2～3日間
- 常温のワインなどを一度に複数本入れたとき
- 設定温度が低いとき
- 外気温が高いとき
- 扉の開閉頻度が多いとき
- 十分な放熱スペースがないとき

熱くなるのは放熱をしているためです。庫内を冷却することで、庫内にある熱を排出する必要があります。常温のワインなどの液体は熱量が大きいので、冷やし始めは放熱温度が上がリ、本体が熱くなります。

熱くなると心配になるかもしれませんが、製品は安全装置がついており、無理な負荷がかかると運転を停止します。

故障かな?と思ったら

webサイトにて更新していますので是非ご参照ください。
https://sakura-wks.com/support/contact/help/



故障かな?と思ったらお問合せの前に、以下の点をご確認ください。また設置環境によっては、故障して
いなくても電波干渉や電源電圧の一時的な増減などの外的要因により、一時的な動作不良が生じる場合があります。
一度コンセントを抜いて、5分ほど置いてから再度通電していただき、症状が変わらないことを確認してください。

下記をご確認いただき、それでも具合が悪い場合は、直ちに使用を中止し、
お買い上げの販売店または、当社サポートセンターまでご連絡ください。

症 状	確認事項	原因・解決方法
まったく冷えない	電源は供給されていますか？	同じ電源で他の電化製品が動作するか確認してください。
	ご家庭用の電源ヒューズやブレーカーに問題はありますか？	
	停電ではありませんか？	
	コンプレッサーは運転していますか？	冷却運転時にはコンプレッサーが作動し、ブーンという運転音がします。電源を入れなおして、コンプレッサーが始動するか確認してください。音については、よくある症状(23ページ)の作動音の項目をご参照ください。
冷え	表示部分にEE、HH、E1などのエラー表示が出ている。	当社サポートセンターまでご連絡ください。
	一度、内容物を冷蔵庫などに移動し、庫内を「からの状態」にしてから、温度を5℃以下に設定し試運転する。	表示温度が設定温度通りを表示すれば、異常はありませんので、使い方のコツ19ページ「庫内温度を設定どおりにしたい」をご確認ください。
	設置直後ではありませんか？	周囲環境や設定温度によっては、冷えるまでに24時間～48時間以上かかる場合があります。
	設定温度は何℃ですか？	設定温度が低い場合は、外部環境によって通常より多分に時間がかかる場合があります。
	設定温度と市販の温度計とに誤差がある。	温調センサの種類によって製品の表示温度と最大5℃程度のかい離が発生するため、市販の温度計を庫内に入れて温度を測る場合は、目安としてお考え下さい。詳しくは、よくある症状(23ページ)の「温度表示・設定温度について」の項目をご参照ください。
	扉が半開きになっていませんか？ 内容物が引っかかっていませんか？	扉がきちんと閉まっていることを確認してください。製品の手前側を高くして設置することで、扉の密着度が増します。
	内容物を詰めすぎていませんか？	隙間なく収納すると、冷気が循環せず冷えが悪くなります。
	新しい内容物を収納して十分な時間が経っていますか？	周囲環境や設定温度によっては、冷えるまでに24時間以上かかる場合があります。
	周囲温度は適正ですか？	本製品は、5～30℃で使用できます。外気温が高い場合には、冷えが悪くなります。
	熱気のそばや、直射日光が当たっていませんか？	ストーブなど熱気に近い場所、直射日光が当たると冷えが悪くなります。
	放熱スペースは十分に確保されていますか？	放熱スペースは設置・据え付け方法(7ページ)を確認ください。
設定温度	表示温度が頻繁に変化する	設定温度と表示温度の差は何℃ですか？ 庫内の開閉をできる限り減らしてください。設定温度±2℃程度を目安に表示が頻繁に切り替わりますが、これはコンプレッサーの運転による実温を表示している通常の反応です。
	温度設定ができない	温度表示部分に「dor」、「dfr」などが表示される。
		正しい温度設定の方法を確認しましたか？ 使いかた(13ページ)を参照の上、正しい設定方法をお試しください。コントロールパネルのタッチ部分は、角度や位置によっては正常に反応しない場合がありますので、必ず両手の指の腹でしっかり押してください。

症 状		確認事項	原因・解決方法
水・結露	水漏れがする	扉が半開きになっていませんか？ 内容物の入れ替えなどで、長時間(3分以上)扉を開けっ放しにしたことはありませんか？	庫内の密閉性が悪く、外気が大量に流入する、あるいは、運転をし続けた状態で、長時間(3分以上)扉を開放するなどを繰り返すと、庫内に水分が多量に発生します。その結果、排水皿や庫内の水受部分以上の容量の水が作られ、庫外にこぼれ出てしまうことがあります。詳しくは、23ページのよくある症状の「水漏れについて」を確認の上、扉の閉まりを確認した上で様子を見てください。
		製品の手前側(扉側)が低くなっていませんか？	製品の手前側が低いと、庫内で発生した結露水が庫内より漏れ出す場合があります。設置状況を確認してください。 詳しくは8ページの設置・据え付け方法をご確認いただき、必ず前脚を5mm程度高くしてお使いください。
		本体の外側に結露がする。	よくある症状(24ページ)の「ドアの結露について」をご確認ください。梅雨時期などは外側に結露することがありますので、乾いた布で露をふき取ってください。
音	うるさい 異音がする	製品から「ピー」という音が鳴っている。	扉が開いていますので、扉を閉めてください。 製品のエラー表示が出ていたら、当社サポートセンターまでご連絡ください。
		設置・据え付け方法の通り設置していますか？ 設置・据え付け方法のページに設置担当者のサインはありますか？ 据え付けが悪く本体がガタついていませんか？ 本体側面などが壁に触れていませんか？ 製品の周囲に容器などが落ちていませんか？	床が安定していない、水平が取れていない場合は、設置・据え付け方法を確認の上、製品を正しい位置に据え付けてください。
		背面の下の方から、「カチ」「ポン」「ピン」「ギュルル」などという音と共に、「ブーン」「ゴー」「ブー」「キーン」など。	冷却運転中の作動音です。停止時にも「カチ」「ポン」のような音が鳴ったあと、停止します。この音の出处は製品の背面下側のカバー内に格納された圧縮機によるもので、異常ではありません。
		背面部、または庫内から、「ブー」、「ゴー」「ブーン」、「ビー」「ギュルル」など。(扉を開けると動作音が止まる場合)	ファンモーターの動作音です。扉を開けると止まることが特徴です。
		「ピチャピチャ」と水の滴るような音がする。	冷媒が流れる音や庫内で発生した結露水が落ちる音です。
		ドア付近の「ブー」「ゴリ」という音。	ドアパッキンが間口にこすれる音です。(市販のグリースなどで緩和できます。詳しくは販売店にお問い合わせください)
		作動音が鳴り続ける。	設置環境や内容物によっては圧縮機が冷却のために運転し続けます。
		側面や天板、背面など。	圧縮機作動中は、製品の側面、背面、間口、天面は庫内の熱を外に放出するため熱くなりますので、ご注意ください。熱くなること自体は正常な冷却運転によるものですのでご安心ください。
におい カビ	庫内にカビが繁殖する	ワインの保存のために高湿度状態を維持する設計となっております。高湿度状態では、ビンテージワインなどに付着していたカビの胞子が繁殖する場合がありますが、故障ではありません。24ページのカビや菌の発生についてを参考にお手入れしてください。	
	においがする	においの原因は、内箱に使っているABS樹脂、あるいは棚に使用している木部に防腐用溶剤を塗布しているためです。軽減する対応策がありますので、下記をご確認ください。 ①エタノール(アルコール)を50%程度に薄めて、庫内全体や棚を拭く。 ②庫内を拭いた後、風通しの良い場所で扉を開けたまま換気する。 ③通電するとにおいが軽減されるので、しばらく通電し続け、気になるようなら空の状態为数日間通電する。 ④冷蔵庫用の脱臭炭などの消臭剤を設置する。	
パッキンに隙間がある		新しいパッキンを送付いたしますので、同梱されているマニュアルにしたがって取り替えを行ってください。弊社サポートによるお取替えは有償となります。	

保証規定・アフターサービスについて

当社は「サービスのご利用規約」に従ってお客様に製品の修理、点検、保証サービスを提供いたします。
予め、本規約にご同意の上本サービスをご利用くださいますようお願い申し上げます。



サービスのご利用規約はこちらから ▶▶▶

保証規定

保証書はこの取扱説明書の裏用紙に記載されています。

保証書はお客様が保証期間中に保証修理を受けるときに、ご提示いただくものです。お読みになられたあとは、大切に保管してください。
製品に関する保証は、本保証規定に基づいて実施することをお約束します。本書に記載されていないこと、本書の内容に即さない、お客様のご判断、ご都合によるご要望には対応できませんので、予めご了承の上、製品をご使用ください。

修理対応について

出張修理は、一部の遠隔地や訪問不可能な場所を除き、当社へご依頼をいただいた日から起算して平均的に3～7営業日程度で、製品の設置場所へ訪問した上で、当社より適切な技術指導を受けた委託業者、または当社にて実施いたします。
可能な範囲でお客様のご都合に沿う日程の調整後、訪問、修理させていただきますが、ご希望の曜日や時間、修理箇所や部品の手配、訪問場所、修理までに必要な情報の不足、その他お客様によるご事情等で、ご希望の日時に訪問できない場合がございますので、ご了承いただけますと幸いです。

修理料金

◆下記内訳で構成されています。

- 技術料：故障した製品を正常に修復するための料金
- 部品代：修理に使用した部品代
- 出張料：製品のある場所へ技術者は派遣する場合の料金

※保証期間中であっても、出張料金は離島および、離島に準ずる遠隔地などへの出張の際には実費を申し受けます。

※詳細につきましては、当社サポートセンターまでご連絡ください。

修理作業

修正作業は、お客様にご承諾を得たうえで、実行いたします。
修理につきましては、承諾いただいた料金を事前に申し受けしたうえで、実施いたしますので、予めご了承ください。

修理時のお願い

出張修理時には、作業スペースの確保をお願いいたします。
本製品を建物作り付けの内装設備に組み込んでご使用されている場合は、製品の取り出しと再取付は、お客様ご自身でご手配をお願いいたします。その際に掛かる設置費用などにつきましては、補償できませんので予めご了承ください。また、製品から内容物の取り出し、再収納につきましてもお客様にてお願いいたします。

保証（補償）対象外となるもの・症状について

以下に該当する不具合は、保証の対象外となります。万が一、開梱・設置時に不具合が発見された場合は、配送設置業者に申し、販売店または当社サポートセンターまでご連絡ください。

- 不具合、天災地変などによる納品日の遅延、時間指定などは保証の対象外となります。
- 配送に関わる規定は、配送業者の規定、あるいは販売店の規定に準拠いたします。
- 指定納品日が必要になる際は、別途当社または、販売店などに予めご相談上、専用チャーター便などをご手配ください。

◆保証の対象外となること、部品、症状

●納品指定日、ご使用日 ●本体表面の傷、打痕、汚れ、割れなどの本体表面上にある納品時に発見可能な目視できる瑕疵 ●通常の仕様範囲内の庫内温度差や温度、または湿度など ●プラスチック臭・ウレタン臭などの製品の性質上のおい ●動作音、起動音、冷媒流音などの製品の機能上の動作音 ●ガラス表面・本体表面（外側の結露） ●水漏れ（製品の製造上のは除外） ●中仕切板（OSK20） ●蒸発皿（水受皿） ●ヒンジ、ヒンジキャップ、ヒンジカバー ●その他収納棚に関わる部品（ある場合） ●その他保証対象に記載されていない部品 ●製品内に保管されている内容物

◆設置完了後に保証対象外となるもの

●扉下がり ●本体の歪み、ガタツキ ●本体の軽微な使用上に影響しないガタツキ、ずれ ●パッキンと本体に隙間がある場合

保証規定・アフターサービスについて

内容物・製品以外の補償

！	製品に保管する内容物の損傷・劣化は一切補償できません。また、製品からの水漏れなどによる床・絨毯の汚れなども保証対象外となります。床などの保護ため、必ず本書に記載している内容を遵守してご使用ください。
---	---

保証期間中の修理

保証書をお手元にご用意いただき、お買い上げ年月日、品番などをご確認ください。保証規定と内容に基づき、修理させていただきます。

保証期間外、保証対象外の修理

お客様のご要望により、有料にて修理させていただきます。詳しくは、お買い上げの販売店、または当社サポートセンターまでご連絡ください。

保証期間と保証箇所

◆納品日より6か月のもの

ガラス・扉パッキン・扉下がり防止ローラー・鍵・棚・LEDライト（＊ガラス破損は一度のみ）

◆納品日より1か年のもの

ファンモーター、制御基板、操作基板、温調センサ、加温ヒーター、起動リレー、保護器、ガラス内部の結露などの通常使用、および、本取扱説明書内容を準拠して使用している場合の不具合。

◆納品日より3か年のもの

冷媒ガス漏れ、冷媒ガスつまり、圧縮機、毛細管、凝縮器、冷却器など圧縮機および、冷媒が通る配管部品などの通常使用、および、本取扱説明書内容を準拠して使用している場合の不具合。

製品交換で対応する場合

製品の交換は、本取扱説明書および、保証書に基づいて**当社判断**により、修理に代えて行われる場合がございます。
当社判断とは、当社による修理実施後に、お客様ご自宅などで修理不可能な不具合であると確認できた場合を指します。具体的には、次のような場合です。

- 冷媒循環回路の不具合により、正常に冷却できず、修理不可能と当社が判断した場合。
- その他の事情で修理不可能と判断した場合。（本取扱説明書に基づき、当社の判断により実施します。）
- 製品を交換する場合は、使用年数や、使用状況などに応じて、同等品と交換する場合がございます。あらかじめご了承ください。

保証対応・サービスができない場合

次のような場合、公平性の欠如、あるいは、法律的、倫理的、道徳的、その他の事情などにより、以後の保証サービス、その他すべての対応ができなくなる場合があります。

- 本書をお読みにならない場合
- 本書の内容に記載されていないことをご要望される場合
- 本書の内容や規定に反することをご要望をされる場合
- 症状が再現しないまたは、不具合が確認されない場合
- お客様のご要望が通常のサービス・業務に差し支えると当社が判断した場合
- 誹謗中傷などに該当すると判断される場合

補修用性能部品の保有期間

製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後9年です。
※性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

製品特性と設置環境について

なお、使用部品の経年劣化や不具合は、次のような環境での使用の場合、通常より短期間で発生する場合があります。

- 換気が悪く、周囲温度が高くなりやすい室内での使用。
- 直射日光が当たる場所での使用。
- 生活環境温度外での使用。（30℃以上での環境での使用）
- 塩害を受けやすい場所での使用。
- 硫黄酸化物の影響を受けやすい場所での使用。
- 電源電圧変動の大きい場所や環境での使用。（その他家電用品とのタコ足配線は、電圧変動が大きくなり不具合の原因となることがあります。）

仕様一覧

型 式 名	OSK9-B(ブラックガラス)／OSK9-W(ホワイトガラス)		OSK20-B(ブラックガラス)／OSK20-W(ホワイトガラス)	
ボ デ ィ カ ラ ー	ブラック			
扉 タ イ プ	3層構ガラス扉(両面Low-e)ガラス			
扉 開 き	右開き			
収 納 本 数	9本(4合瓶)		20本(4合瓶)	
棚	木製モール + 塗装鋼板棚			
外 形 寸 法 (mm)	幅360×奥行425×高さ930		幅450×奥行425×高さ1,410	
設 置 寸 法 (mm)	幅400×奥行425×高さ980		幅490×奥行425×高さ1,460	
定 格 内 容 積	40 L		85 L	
庫 内 灯	LED灯			
電動機の定格消費電力	102/114 W		104/119 W	
年間消費電力量 (新JIS規格表記)	132/132 kWh/年		222/230 kWh/年	
設 定 温 度	0℃～22℃		上室／0℃～22℃・下室／0℃～22℃	
製 品 質 量	32.2 kg		53 kg	

- 消費電力の取得環境／JIS C9801-3：2015
- ◆この製品は、日本国内用に設計されています。日本国外では使用できません。FOR USE IN JAPAN ONLY
- ◆より快適にお使いいただけるよう、製品改良に随時努めております。そのため、予告なく一部仕様や部品の種類、メーカーが変わる場合がありますので、何卒ご了承ください。

警告

- 分解・修理・改造は絶対に行わないでください。発火、異常動作によりケガの原因となります。
- 霜取りを素早く行おうとして、電熱器などの機械的または人工的な装置をお使いになるのは絶対におやめください。
- 除霜スプレーはご使用にならないでください。身体に有害、またはプラスチックを傷める物質が含まれている場合があります。

注意事項

- 本製品はオープン価格です。価格については、販売店または弊社までお問合せください。
- 本製品は、改良などの理由により仕様・デザインなどを予告なく変更する場合があります。予めご了承ください。
- 販売価格には、配送費、設備工事費、使用済み製品の引き取り費用、およびワインなどは含まれていません。
- 掲載製品の色については、印刷物のため多少実際の色と異なる場合があります。
- 機能面を損なう恐れがあります。無理な収納はおやめください。
- 製品の補修用性能部品(冷媒を含む)の保有期間は製造打ち切り後9年です。
- 表示されている収納本数は、標準的なボルドータイプでのボトル換算です。
- 電源は、単相100V 50/60Hz
- 換気の悪い場所、畳、じゅうたんなどの床面が不安定な場所、直射日光の当たる場所への設置は避けてください。
- 設置の際は、本体が必ず水平になるように設置してください。
- 製品を廃棄する場合は、家電リサイクル法に基づく、収集・運搬料金、再商品化料金(リサイクル料金)が必要となります。
- 年に1～2回程度、庫内、棚などを清掃してください。
- 正しく安全にお使いいただくために、ご使用前に必ず取扱説明書をよくお読みください。
- 製品の保証につきましては、取扱説明書および、保証書をご覧ください。
- ワインなど内容物、および、絨毯、床など製品以外のもの、時間などの保証は一切いたしません。

サポートセンターのご案内

お問い合わせの際には、必ず本取扱説明書をご準備ください。

専用フォームよりお問い合わせください

初回のお問い合わせは、専用フォームのみで承っております。

専用フォームはこちらから ▶▶▶



当社webサイトからもお問い合わせいただけます。 <https://sakura-wks.com/support/contact/>

- ☐ 「故障かなと思ったら」をご確認いただきましたか？
- ☐ 保証、アフターサービスの規定は事前ご理解いただいておりますか？
- ☐ 「安全上の注意」をよくお読みになりご理解いただいておりますでしょうか。

廃棄時にご注意ください

2001年4月より施行されている家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの保冷庫を廃棄処分する場合、収集・運搬料金を再商品化等の料金をお支払いいただき、耐商品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが義務付けられています。

長年ご使用のワインセラーの点検を！



愛情点検

このような症状はありませんか？

- 電源プラグ・コードが異常に熱い
- 電源コードに深い傷や変形がある
- 焦げ臭いにおいがする
- 保冷庫底面にいつも水が溜まっている
- 保冷庫に触れるとビリビリと電気を感じる
- その他異常や故障がある

このような症状の時は、使用を中止し、故障や事故防止のため、必ず販売店か当社サポートセンターまでご相談ください。

電話窓口のご案内

お問い合わせに関するお電話の内容は、サービスの向上を目的とし、すべて録音させていただきます。予めご了承ください。

フリーダイヤル
☎ 0120-270-956【コールセンター営業時間】 受付時間／月曜日～金曜日 10:00～17:00(土日祝、および当社休業時を除く)

- **営業時間外のお電話での対応はできません**
当社営業時間内にお問い合わせができない場合は、上記のお問い合わせフォームまたは、サポートメール(support@sakura-wks.com)をご利用ください。
- **携帯電話、PHS、IP電話からのお問い合わせは、下記にお掛けください。** なお、この場合の通話料はお客様の負担となります。
携帯電話、PHS、IP電話からのお問い合わせ **03-6431-8611**